

Dell Latitude 5280

Manual del propietario



Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Trabajo en el equipo.....	7
Instrucciones de seguridad.....	7
Antes de manipular el interior del equipo.....	7
Apagado del equipo.....	8
Después de manipular el interior del equipo.....	8
2 Vista del chasis.....	9
Vista frontal del sistema.....	9
Vista posterior del sistema.....	10
Vista lateral del sistema (izquierda).....	10
Vista lateral del sistema (derecha).....	11
Vista superior del sistema.....	12
Vista inferior.....	13
3 Extracción e instalación de componentes.....	14
Herramientas recomendadas.....	14
Placa del módulo de identidad de suscripciones (SIM).....	14
Instalación de la tarjeta del módulo de identidad del abonado (SIM).....	14
Extracción de la tarjeta de módulo de identidad del abonado (SIM).....	14
Cubierta de la base.....	15
Extracción de la cubierta de la base.....	15
Instalación de la cubierta de la base.....	15
Batería.....	16
Extracción de la batería.....	16
Instalación de la batería.....	16
Unidad de estado sólido (SSD).....	17
Extracción de la unidad de estado sólido (SSD) M.2 opcional.....	17
Instalación de la SSD M.2 opcional.....	18
Unidad de disco duro.....	18
Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	18
Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	19
Batería de tipo botón.....	19
Extracción de la batería de tipo botón.....	19
Instalación de la batería de tipo botón.....	20
Tarjeta WLAN.....	20
Extracción de la tarjeta WLAN.....	20
Instalación de la tarjeta WLAN.....	21
Tarjeta WWAN (opcional).....	21
Extracción de la tarjeta WWAN.....	21
Instalación de la tarjeta WWAN.....	21
Módulo de memoria.....	21
Extracción del módulo de memoria.....	21
Instalación de un módulo de memoria.....	22



Teclado.....	22
Extracción del reborde del teclado.....	22
Instalación del reborde del teclado.....	23
Extracción del teclado.....	23
Instalación del teclado.....	25
Disipador de calor.....	25
Extracción del ensamblaje del disipador de calor.....	25
Instalación del ensamblaje del disipador de calor.....	26
Puerto del conector de alimentación.....	27
Extracción del puerto del conector de alimentación.....	27
Instalación del puerto del conector de alimentación.....	27
Carcasa del chasis.....	28
Extracción de la carcasa del chasis.....	28
Instalación de la carcasa del chasis.....	29
Placa base.....	29
Extracción de la placa base.....	29
Instalación de la placa base.....	32
Módulo SmartCard.....	33
Extracción de la placa del lector de tarjetas inteligentes.....	33
Instalación de la placa del lector de tarjetas inteligentes.....	34
Altavoz.....	34
Extracción del altavoz.....	34
Instalación de un altavoz.....	36
Ensamblaje de la pantalla.....	36
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	36
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	38
Embelledor de la pantalla.....	38
Extracción del embellecedor de la pantalla.....	38
Instalación del embellecedor de la pantalla.....	39
Cubierta de la bisagra de la pantalla.....	39
Extracción de la cubierta de la bisagra de la pantalla.....	39
Instalación de la cubierta de la bisagra de la pantalla.....	40
Bisagras de la pantalla.....	41
Extracción de la bisagra de la pantalla.....	41
Instalación de la bisagra de la pantalla.....	42
Panel de la pantalla.....	42
Extracción del panel de la pantalla.....	42
Instalación del panel de la pantalla.....	43
Cable eDP.....	44
Extracción del cable eDP.....	44
Instalación del cable eDP.....	44
Cámara.....	45
Extracción de la cámara.....	45
Instalación de la cámara.....	46
Reposamanos.....	46
Extracción del reposamanos.....	46
Instalación del reposamanos.....	47



4 Tecnología y componentes.....	48
Adaptador de alimentación.....	48
Procesadores.....	48
Identificación de los procesadores en Windows 10.....	48
Verificación del uso del procesador en Administrador de tareas.....	48
Verificación del uso del procesador en Monitor de recursos.....	49
Conjunto de chips.....	49
Controladores del conjunto de chips Intel.....	50
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	50
Identificación del conjunto de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 10.....	51
Opciones gráficas.....	51
Controladores Intel HD Graphics.....	51
Descarga de controladores.....	52
Opciones de pantalla.....	52
Identificación del adaptador de pantalla.....	52
Modificación de la resolución de la pantalla.....	52
Rotación de la pantalla.....	53
Ajuste del brillo en Windows 10.....	53
Limpieza de la pantalla.....	53
Uso de la pantalla táctil en Windows 10.....	54
Conexión a dispositivos de visualización externos.....	54
Controlador Realtek ALC3253 con Waves MaxxAudio Pro.....	54
Descarga del controlador de audio.....	54
Identificación del controlador de audio en Windows 10.....	55
Modificación de la configuración de audio.....	55
Tarjetas WLAN.....	55
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro).....	55
Opciones de disco duro.....	56
Identificación de la unidad de disco duro en Windows 10.....	56
Identificación de la unidad de disco duro en el BIOS.....	56
Características de la cámara.....	57
Identificación de la cámara en Administrador de dispositivos en Windows 10.....	57
Inicio de la cámara.....	57
Inicio de la aplicación de la cámara.....	57
Funciones de la memoria.....	58
Verificación de la memoria del sistema en Windows 10.....	58
Verificación de la memoria del sistema en la configuración del sistema (BIOS).....	59
Controladores de audio Realtek HD.....	59
5 Opciones de configuración del sistema.....	60
Secuencia de inicio.....	60
Teclas de navegación.....	61
Descripción general del programa de configuración del sistema.....	61
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema).....	61
Opciones de la pantalla General (General).....	61
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema).....	62



Opciones de la pantalla Video (Védeo).....	64
Opciones de la pantalla Security (Seguridad).....	64
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro).....	66
Extensiones de Intel Software Guard.....	67
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento).....	67
Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía).....	68
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST).....	69
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización).....	71
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico).....	71
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento).....	71
Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema).....	72
Actualización del BIOS en Windows	72
Contraseña del sistema y de configuración.....	73
Asignación de contraseña del sistema y de configuración.....	73
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente.....	74
6 Especificaciones técnicas.....	75
Especificaciones del sistema.....	75
Especificaciones del procesador.....	76
Especificaciones de la memoria.....	76
Especificaciones de almacenamiento.....	76
Características de audio.....	76
Especificaciones de vídeo.....	77
Especificaciones de la cámara.....	77
Especificaciones de comunicación.....	77
Especificaciones de puertos y conectores.....	78
Especificaciones de la tarjeta inteligente sin contacto.....	78
Especificaciones de la pantalla.....	78
Especificaciones del teclado.....	79
Especificaciones la superficie táctil.....	80
Especificaciones de la batería.....	80
Especificaciones del adaptador de CA.....	81
Especificaciones físicas.....	81
Especificaciones ambientales.....	81
7 Diagnósticos.....	83
Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA).....	83
Indicadores luminosos de estado del dispositivo.....	84
Indicadores luminosos de estado de la batería.....	85
8 Solución de problemas.....	86
Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA).....	86
Ejecución de los diagnósticos de ePSA.....	86
Restablecimiento del reloj en tiempo real.....	86
9 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	88



Trabajo en el equipo

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento da por sentadas las siguientes condiciones:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
 - Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.
- ⚠ AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- ⚠ AVISO:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad entregadas con el producto.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Protéjase de posibles descargas electrostáticas al usar una pulsera con conexión a tierra en la muñeca o tocar periódicamente una superficie metálica no pintada con descarga a tierra antes de tocar el equipo para realizar cualquier tarea de desensamblaje.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable en sí. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- ⓘ NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
- 2 Apague el equipo.
- 3 Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), desacóplelo.
- 4 Desconecte todos los cables de red del equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Si el equipo tiene un puerto RJ45, desconecte el cable de red, primero debe desenchufar el cable del equipo.

- 5 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 6 Abra la pantalla.
- 7 Mantenga presionado el botón de encendido durante varios segundos para conectar a tierra la placa base.



△ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica antes de realizar el paso n.º 8.

△ **PRECAUCIÓN:** Protéjase de posibles descargas electrostáticas al usar una pulsera con conexión a tierra en la muñeca o tocar periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

8 Extraiga todas las tarjetas ExpressCard o inteligentes instaladas de sus ranuras.

Apagado del equipo

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en la computadora, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para esta computadora Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

- 1 Coloque la batería.
- 2 Coloque la cubierta de la base.
- 3 Conecte los dispositivos externos, como un replicador de puerto o la base para medios y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.
- 4 Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

- 5 Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 6 Encienda el equipo.

Vista del chasis

Vista frontal del sistema

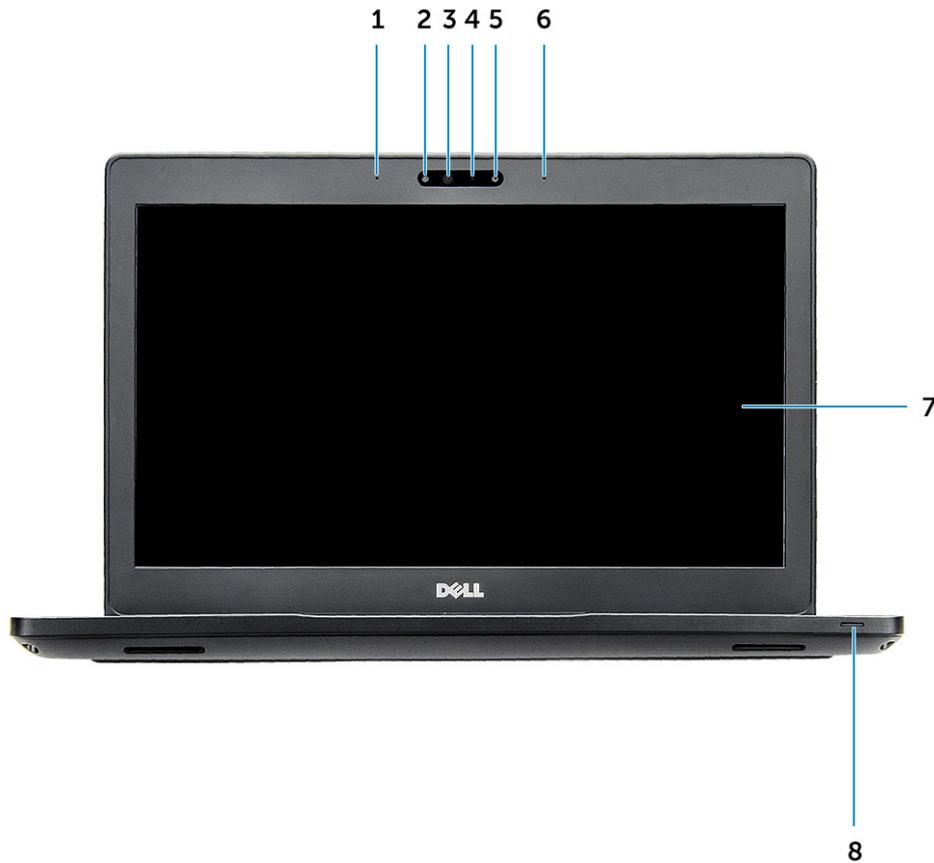


Ilustración 1. Vista frontal

- 1 Micrófonos de arreglo doble
- 2 Cámara infrarroja (IR) (opcional)
- 3 Emisor de infrarrojos (opcional)
- 4 Indicador luminoso de estado de la cámara
- 5 Cámara (opcional)
- 6 Micrófonos de arreglo doble
- 7 Pantalla
- 8 Indicador luminoso de estado de la carga y de la batería

NOTA: Latitude 5280 también tiene un módulo de cámara HD opcional.



Vista posterior del sistema

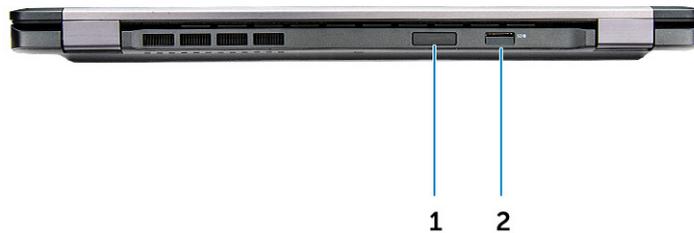


Ilustración 2. Vista posterior

- 1 Ranura para tarjetas microSIM (opcional)
- 2 Lectora de tarjetas micro-SD

Vista lateral del sistema (izquierda)

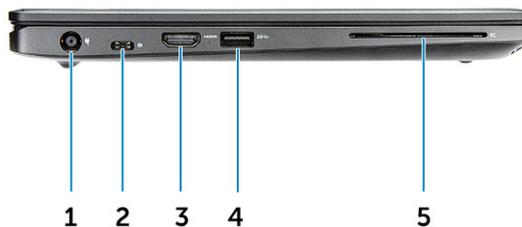


Ilustración 3. Vista izquierda

- 1 el puerto del conector de alimentación
- 2 DisplayPort o puerto USB 3.1 Gen 1 por medio de Type-C

i | **NOTA: Esto es compatible con USB 3.1 Gen 1 además de DisplayPort por medio de USB-C.**

- 3 Puerto HDMI
- 4 Puerto USB 3.1 Gen 1
- 5 Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista lateral del sistema (derecha)

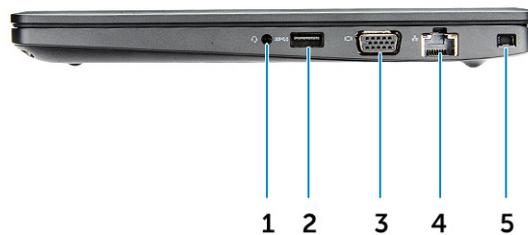


Ilustración 4. Vista derecha

- 1 Puerto para auriculares y micrófono
- 2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare
- 3 Puerto VGA
- 4 Puerto de red
- 5 Ranura para cierre de seguridad Noble

Vista superior del sistema

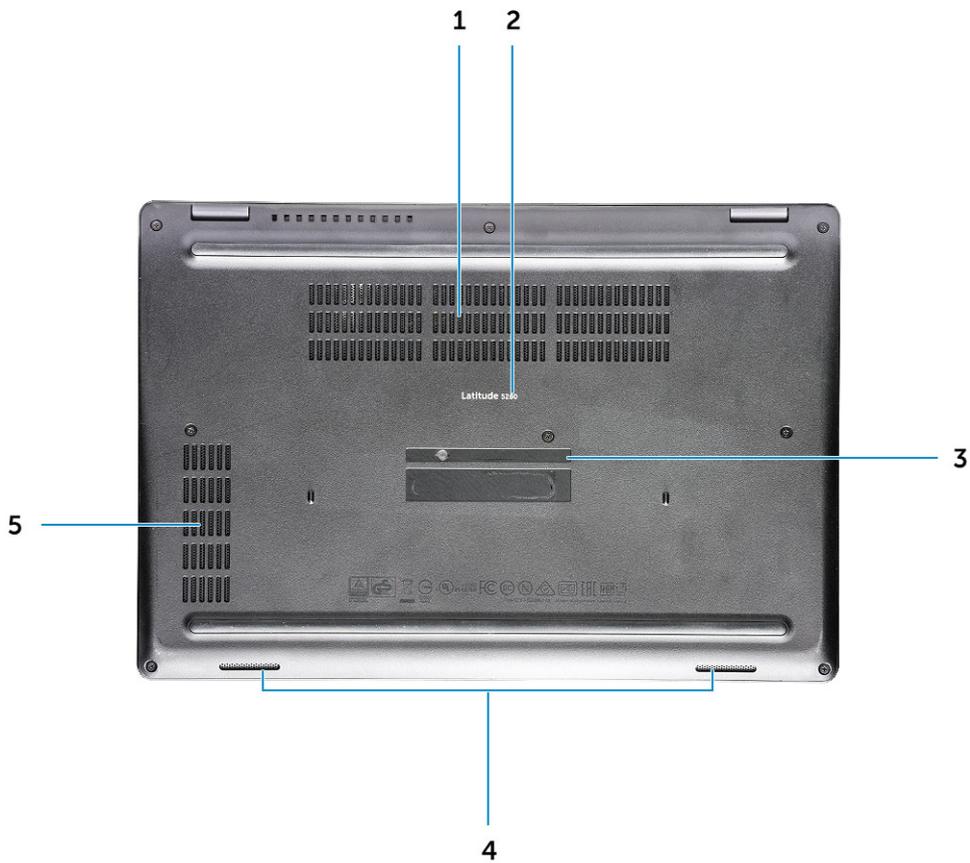


Ilustración 5. Vista superior

- 1 Botón de encendido
- 2 Teclado
- 3 Reposamanos
- 4 Superficie táctil

i **NOTA:** El equipo Latitude 5280 también tiene un lector de huellas dactilares opcional.

Vista inferior



- 1 Rejillas del ventilador
- 3 Etiqueta de servicio
- 5 Rejilla del ventilador

- 2 Nombre del modelo
- 4 Altavoz

Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

Herramientas recomendadas

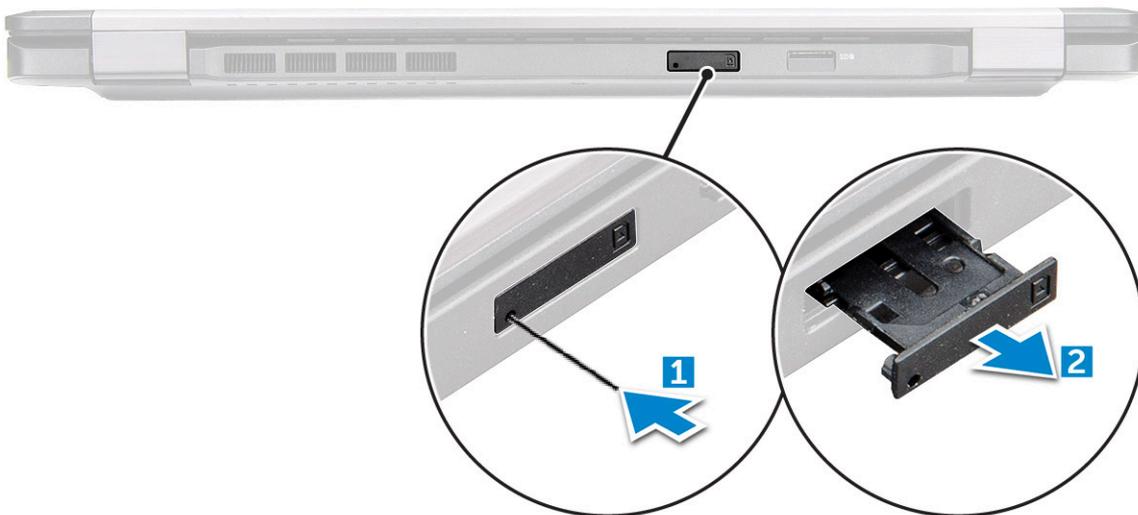
Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips núm. 0
- Destornillador Phillips núm. 1
- Un objeto puntiagudo de plástico

Placa del módulo de identidad de suscripciones (SIM)

Instalación de la tarjeta del módulo de identidad del abonado (SIM)

- 1 Inserte un clip o una herramienta de extracción de tarjetas SIM en el orificio [1].
- 2 Tire de la bandeja de la tarjeta SIM para extraerla [2].
- 3 Coloque la tarjeta SIM en la bandeja de la tarjeta SIM.
- 4 Empuje la bandeja para tarjetas SIM en la ranura hasta que encaje en su sitio.



Extracción de la tarjeta de módulo de identidad del abonado (SIM)

⚠ PRECAUCIÓN: La extracción de la tarjeta SIM cuando el equipo está encendido puede provocar la pérdida de datos o dañar la tarjeta. Asegúrese de que el equipo esté apagado o que las conexiones de red estén desactivadas.

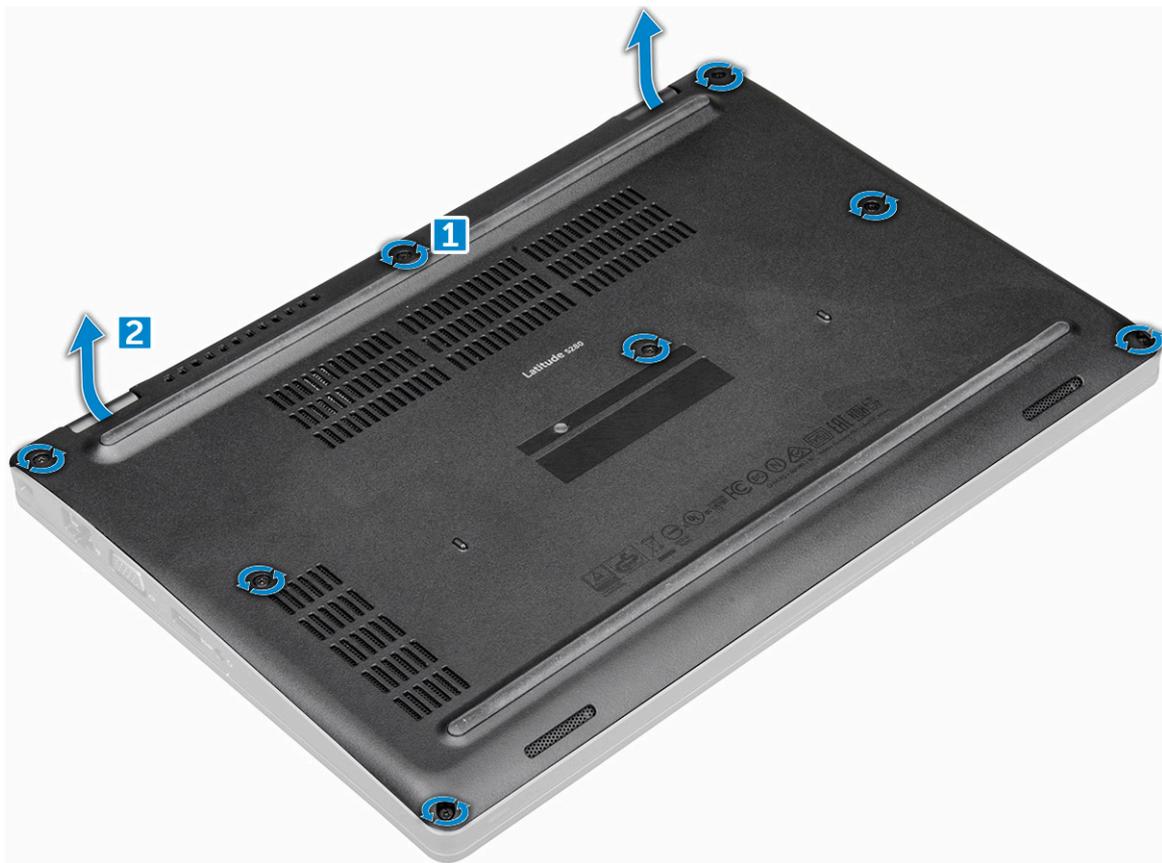
- 1 Inserte un clip o una herramienta de extracción de tarjetas SIM en el agujero de la bandeja de la tarjeta SIM.
- 2 Tire de la bandeja de la tarjeta SIM para extraerla.
- 3 Extraiga la tarjeta SIM de su bandeja.
- 4 Empuje la bandeja de la tarjeta SIM dentro su ranura hasta que haga clic.

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Para extraer la cubierta de la base:
 - a Afloje los tornillos cautivos M2,5x6,3 que fijan la cubierta de la base al equipo [1].
 - b Haga palanca en la cubierta de la base desde el borde y levante la cubierta de la base para extraerla del equipo [2].

NOTA: Es posible que necesite una punta de plástico para hacer palanca en la cubierta de la base desde los bordes.



Instalación de la cubierta de la base

- 1 Coloque la cubierta de la base para que quede alineada con los soportes para tornillos del equipo.
- 2 Ajuste los tornillos cautivos M2,5 que fijan la cubierta de la base al equipo.
- 3 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería

Extracción de la batería

NOTA: Solo se admite la batería de 68 W/h con la tarjeta SSD.

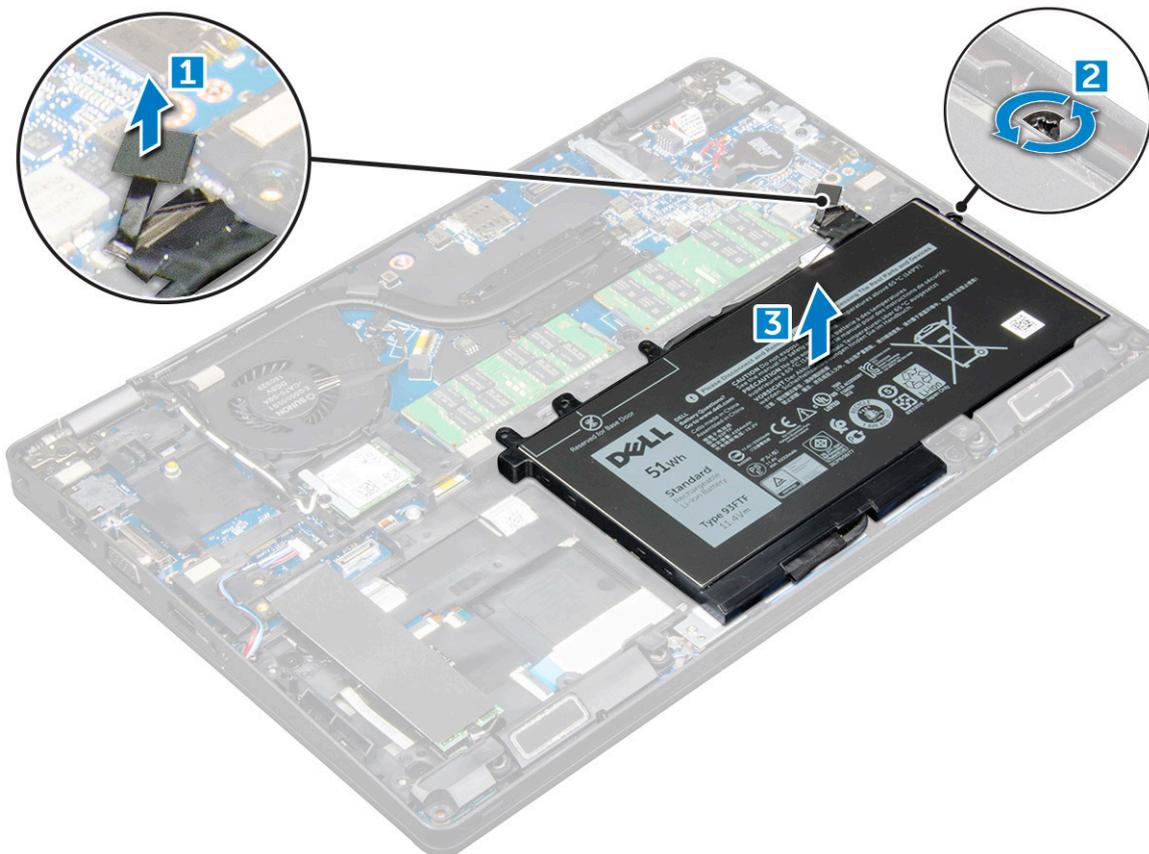
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 3 Para extraer la batería:
 - a Desconecte el cable de batería del conector en la placa base [1].
 - b Extraiga el tornillo cautivo M2x6 que fija la batería al equipo [2].

NOTA: El número de tornillos puede variar según el tipo de batería instalada.

- c Extraiga la batería del equipo [3].

NOTA: Descargue la batería lo más que pueda antes de extraerla del sistema. Esto se puede hacer al desconectar el adaptador de CA del sistema (con el sistema encendido) para permitir que el sistema drene la batería.

- d Retire el cable del canal de enrutamiento [1] y extráigalo de la batería.



Instalación de la batería

- 1 Inserte la batería en la ranura correspondiente del equipo.
- 2 Pase los cables de la batería a través de las canaletas.

- 3 Apriete el tornillo cautivo M2x6 que fija la batería al equipo.
- 4 Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
- 5 Instale la [cubierta de la base](#).
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

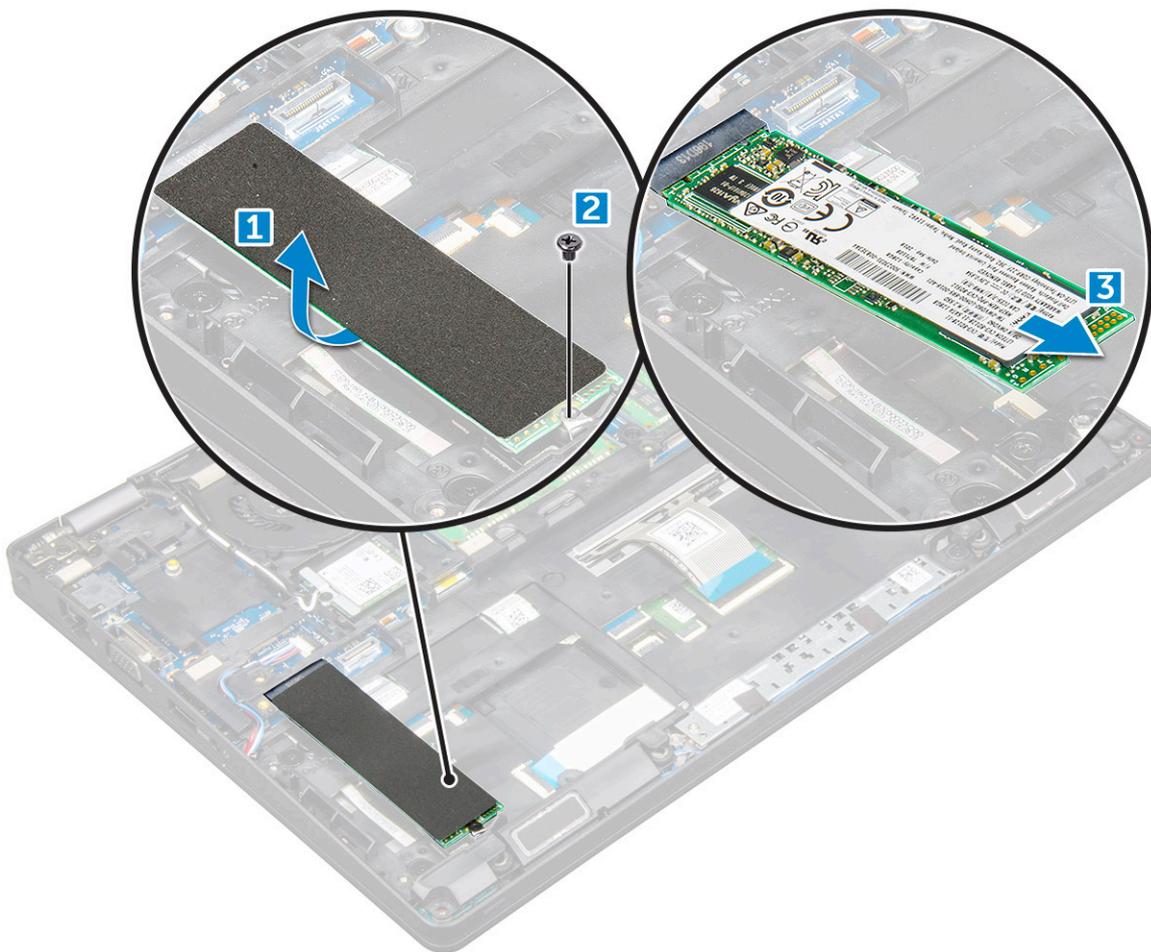
Unidad de estado sólido (SSD)

Extracción de la unidad de estado sólido (SSD) M.2 opcional

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Para extraer la tarjeta SSD:
 - a Extraiga el soporte de la SSD de la tarjeta SSD.
 - b Retire el adhesivo protector mylar que fija la tarjeta SSD [1].

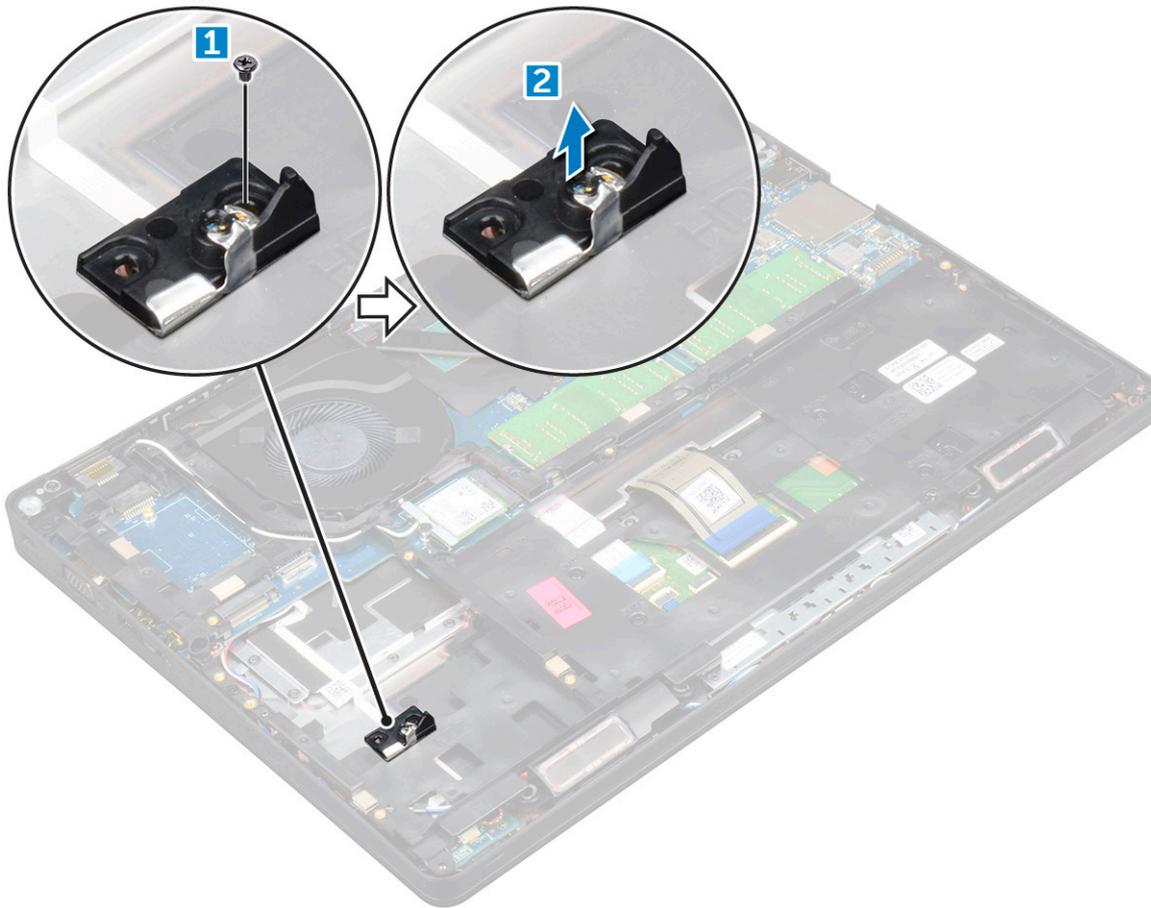
NOTA: Debe extraerse con cuidado para poder volver a utilizarse en la colocación de la SSD.

- c Extraiga el tornillo M2x3 que fija la SSD al equipo [2].
- d Deslice y levante la SSD para extraerla del equipo [3].



- 4 Para extraer el marco de la SSD:
 - a Extraiga el tornillo M2*3 que fija el marco de la SSD al equipo [1].
 - b Levante el marco de la SSD para extraerlo del equipo [2].





Instalación de la SSD M.2 opcional

- 1 Inserte el marco de la SSD en la ranura del equipo.
- 2 Apriete el tornillo M2*3 para asegurar el marco de la SSD al equipo.
- 3 Inserte la tarjeta SSD en el conector del equipo.
- 4 Coloque el soporte de la SSD sobre la SSD y ajuste el tornillo M2x3 para fijarlo al equipo.
- 5 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de disco duro

Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Para extraer el ensamblaje de la unidad de disco duro, realice lo siguiente:
 - a Desconecte el cable de la unidad de disco duro del conector de la placa base.
 - b Extraiga los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al equipo.

- c Levante el ensamblaje del disco duro para extraerlo del equipo.

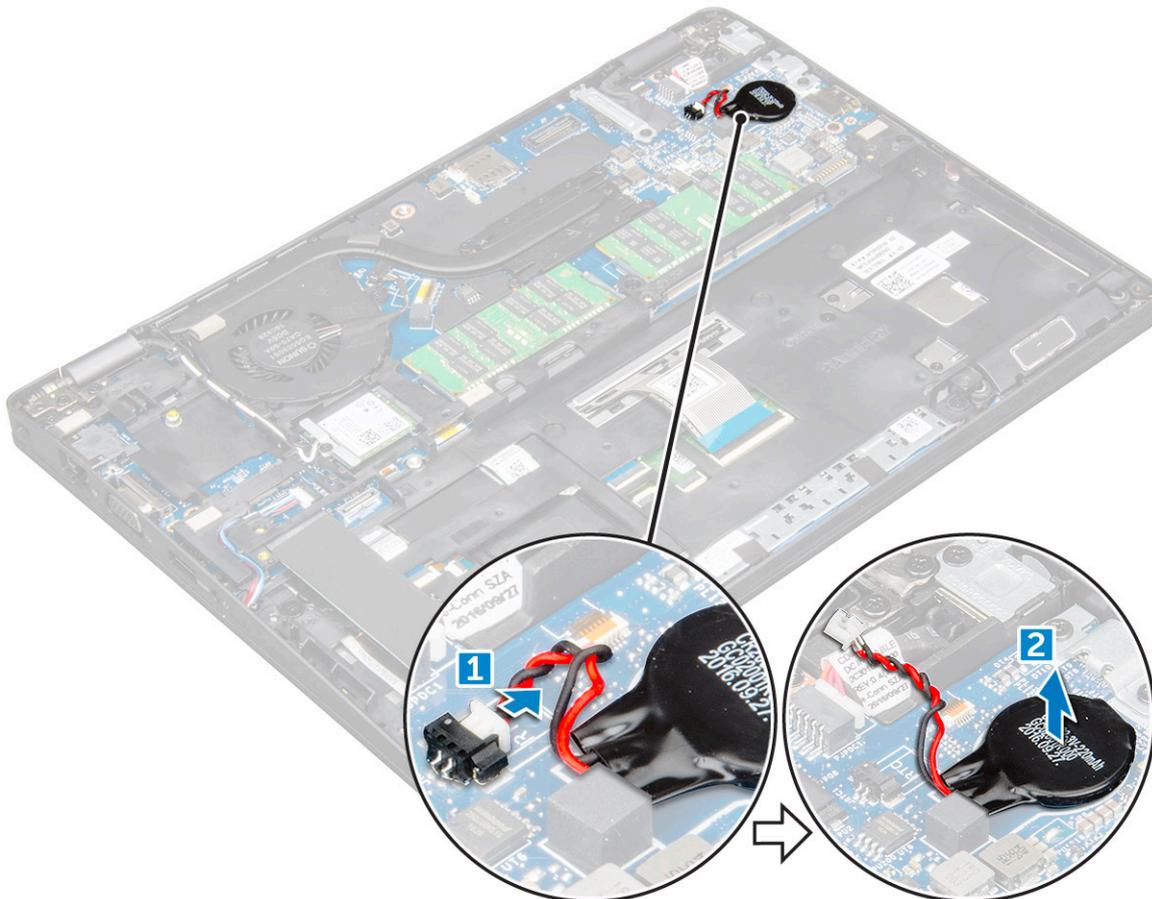
Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro

- 1 Inserte el ensamblaje de la unidad de disco duro en la ranura del equipo.
- 2 Ajuste los tornillos que fijan la unidad de disco duro al equipo.
- 3 Conecte el cable de la unidad de disco duro al conector de la unidad de disco duro y de la placa base.
- 4 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Para extraer la batería de tipo botón:
 - a Desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector de la placa base [1].
 - b Haga palanca en la batería de tipo botón para liberarla del adhesivo y levántela de la placa base [2].



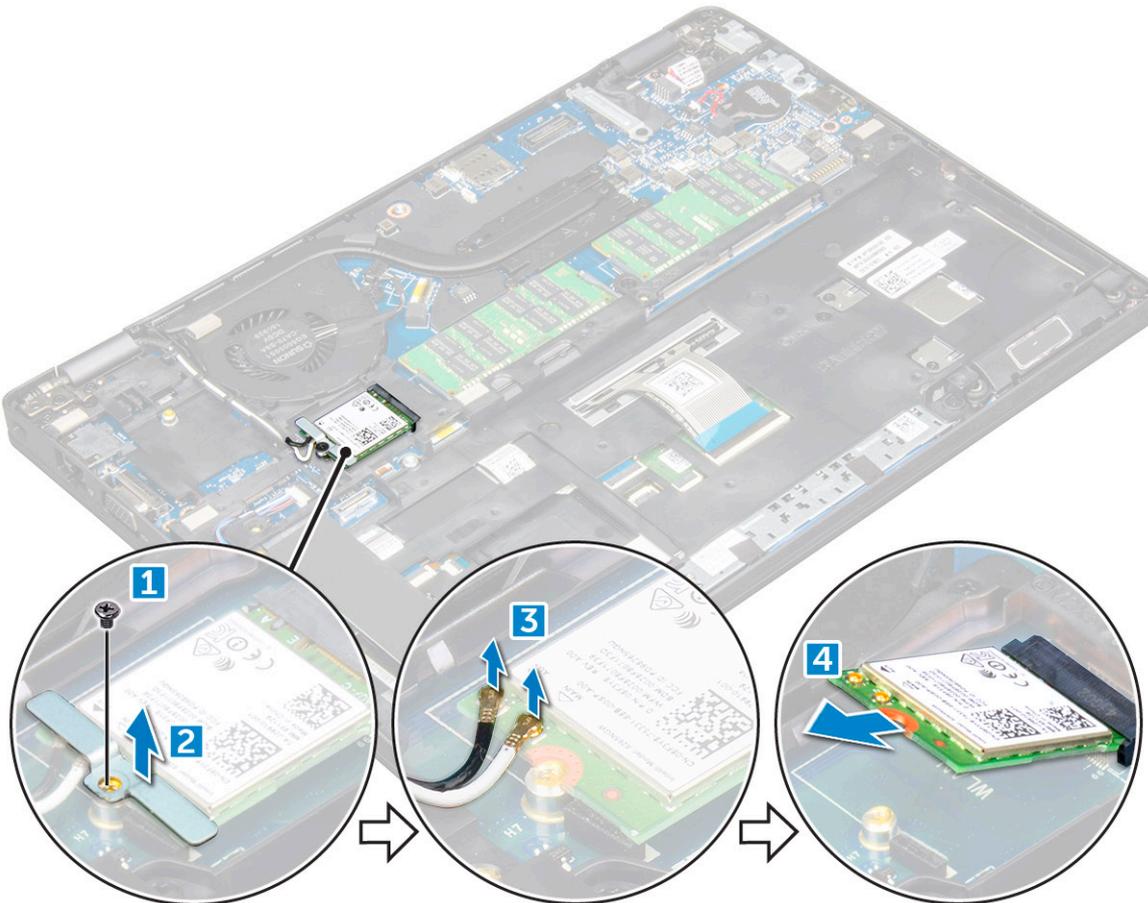
Instalación de la batería de tipo botón

- 1 Conecte la batería de tipo botón en la placa base.
- 2 Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la placa base.
- 3 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta WLAN

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Para quitar la tarjeta WLAN, realice lo siguiente:
 - a Extraiga el tornillo M2x3 que fija la tarjeta WLAN al equipo [1].
 - b Extraiga el soporte metálico que fija los cables de WLAN [2].
 - c Desconecte los cables WLAN de los conectores de la tarjeta WLAN [3].
 - d Levante la tarjeta WLAN para extraerla del conector [4].



Instalación de la tarjeta WLAN

- 1 Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la placa base.
- 2 Conecte los cables WLAN a los conectores de la tarjeta WLAN.
- 3 Coloque el soporte de metal para fijar los cables WLAN.
- 4 Ajuste el tornillo M2x3 para fijar la tarjeta WLAN al equipo.
- 5 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta WWAN (opcional)

Esto es opcional ya que es posible que el sistema no se envíe con tarjeta WWAN.

Extracción de la tarjeta WWAN

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Para quitar la tarjeta WWAN, realice lo siguiente:
 - a Extraiga el tornillo que fija la tarjeta WWAN.
 - b Desconecte los cables WWAN de los conectores de la tarjeta WWAN.
 - c Libere los cables WWAN de la canaleta.
 - d Extraiga la tarjeta WWAN del equipo.

Instalación de la tarjeta WWAN

- 1 Inserte la tarjeta WWAN en la ranura del equipo.
- 2 Pase los cables WWAN a través de la canaleta.
- 3 Conecte los cables de la tarjeta WWAN a los conectores de la tarjeta WWAN.
- 4 Coloque el tornillo que fija la tarjeta WWAN al equipo.
- 5 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

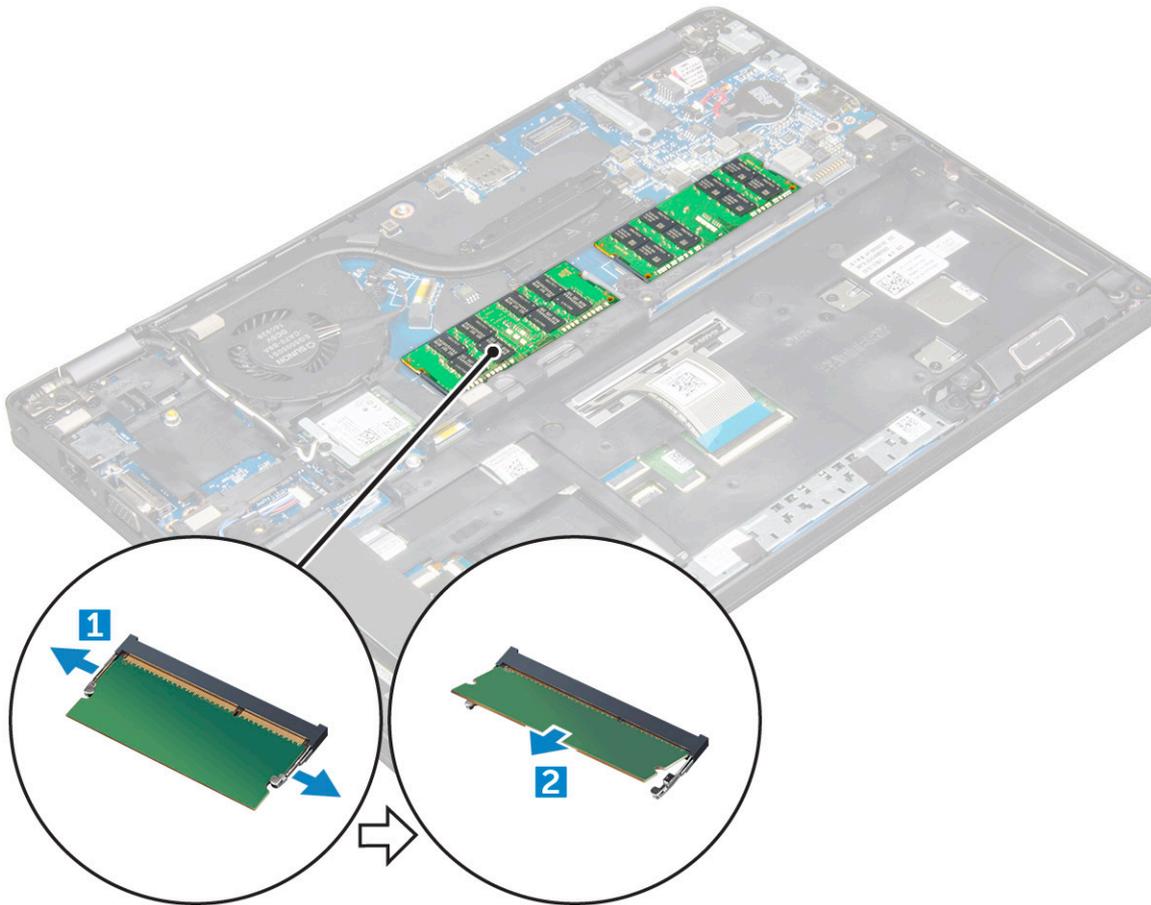
Módulo de memoria

Extracción del módulo de memoria

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)



- 3 Para extraer el módulo de memoria, realice lo siguiente:
 - a Haga palanca en los ganchos de fijación del módulo de memoria hasta que se libere el módulo de memoria [1].
 - b Levante y extraiga el módulo de memoria del conector [2].



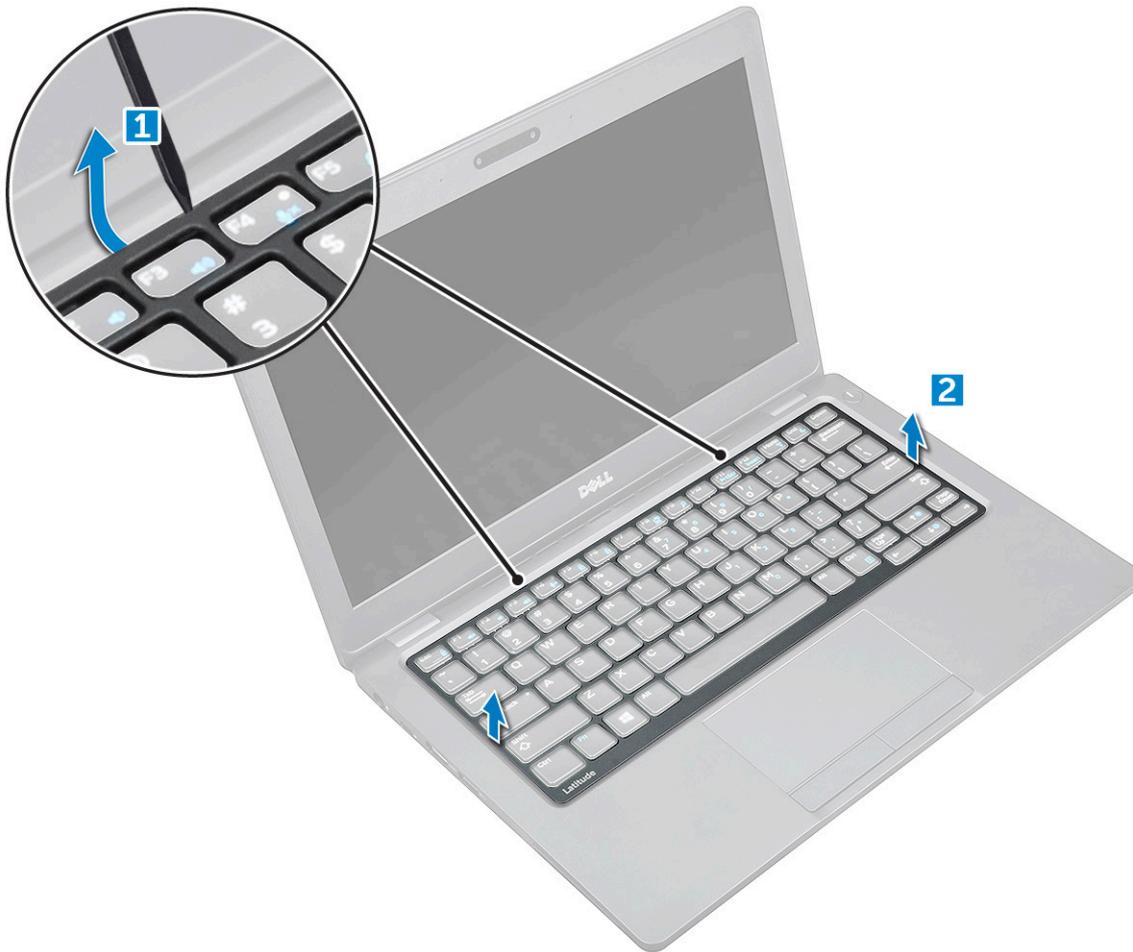
Instalación de un módulo de memoria

- 1 Inserte el módulo de memoria en el conector de memoria hasta que los ganchos de fijación sujeten el módulo de memoria.
- 2 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 3 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Teclado

Extracción del reborde del teclado

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Haga palanca en el reborde del teclado desde los bordes [1] y levántelo para extraerlo del equipo [2].



① **NOTA:** Es posible que necesite una punta de plástico para hacer palanca en el reborde del teclado desde los bordes.

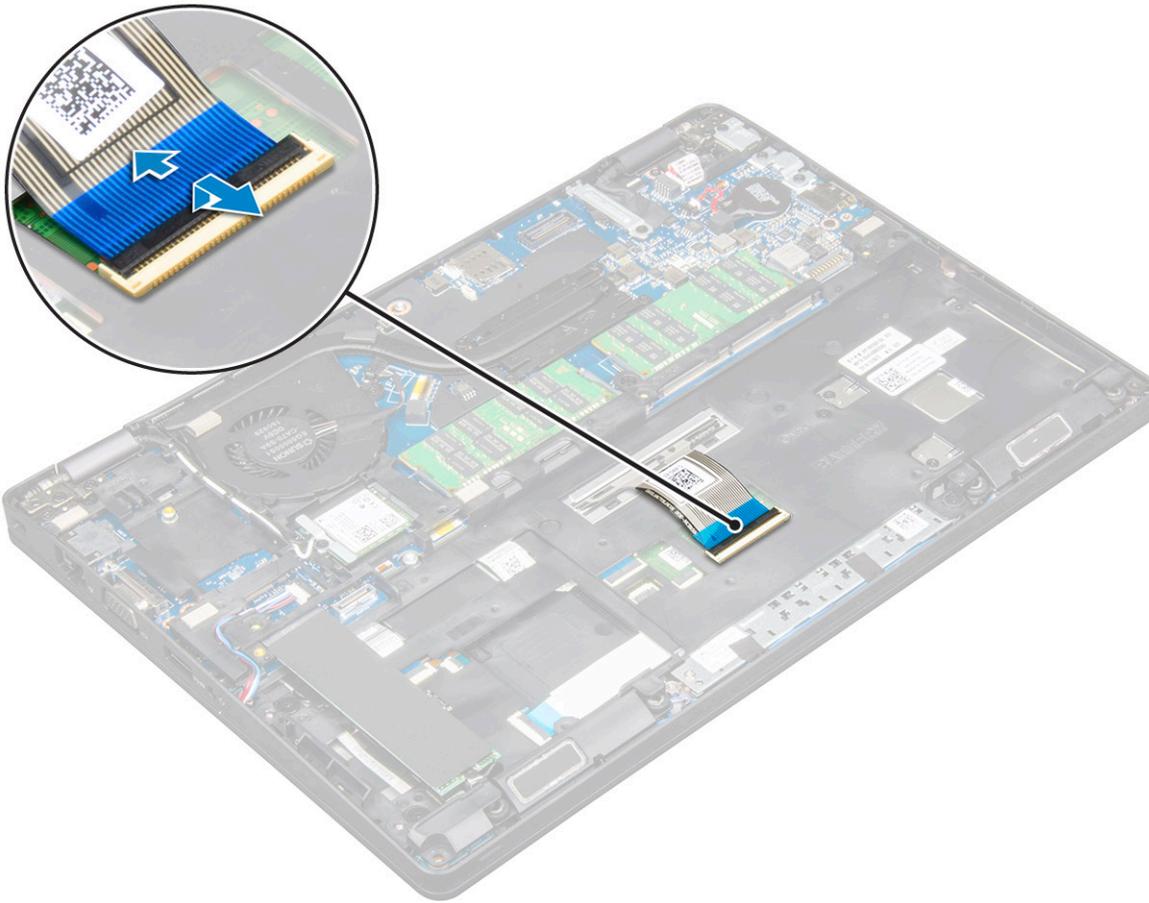
Instalación del reborde del teclado

- 1 Coloque el reborde del teclado en el teclado y presione los bordes hasta que encaje en su lugar.
- 2 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del teclado

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [el reborde del teclado](#)
- 3 Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector.

① **NOTA:** Es posible que haya que desconectar más de un cable.



- 4 Coloque el equipo boca arriba y abra la pantalla.
- 5 Para quitar el teclado, realice los pasos siguientes:
 - a Extraiga los tornillos M2x2 que fijan el teclado al equipo [1].
 - b Haga palanca en el teclado desde el borde y levántelo para extraerlo del equipo [2].

⚠ AVISO: Asegúrese de retirar el cable del teclado que pasa por debajo del equipo para evitar que se produzcan daños en el cable del teclado.



Instalación del teclado

- 1 Sostenga el teclado y coloque el cable del teclado a través del marcador de posición.
- 2 Coloque el teclado para que quede alineado con los soportes para tornillos en el equipo.
- 3 Ajuste los tornillos M2x2 que fijan el teclado al equipo.
- 4 Conecte el cable del teclado al conector.
- 5 Coloque:
 - a [el reborde del teclado](#)
 - b [La batería](#)
 - c [La cubierta de la base](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

Extracción del ensamblaje del disipador de calor

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)

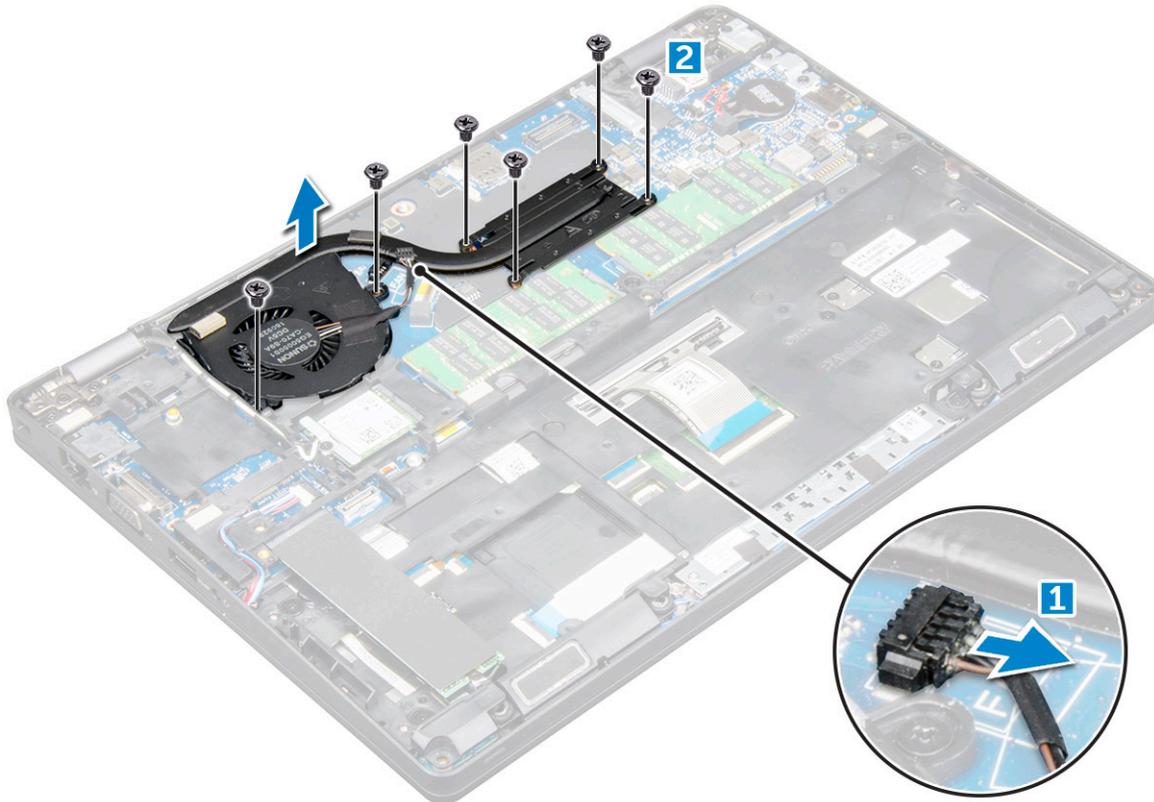


- 3 Para extraer el ensamblaje del disipador de calor, realice lo siguiente:
 - a Desconecte el cable del ventilador del sistema del conector de la placa base [1].
 - b Extraiga los tornillos M2x3 que fijan el ensamblaje del disipador de calor a la placa base [2].

NOTA: Extraiga los tornillos del disipador de calor en el orden en que aparecen en el disipador de calor.

NOTA: Se deben mover los cables WLAN a un lado para acceder a uno de los tornillos del ensamblaje del disipador de calor.

- c Levante el ensamblaje del disipador de calor para separarlo de la placa base.



Instalación del ensamblaje del disipador de calor

- 1 Coloque el ensamblaje del disipador de calor en la placa base.
- 2 Apriete los tornillos M2x3 para fijar el ensamblaje del disipador de calor al equipo.

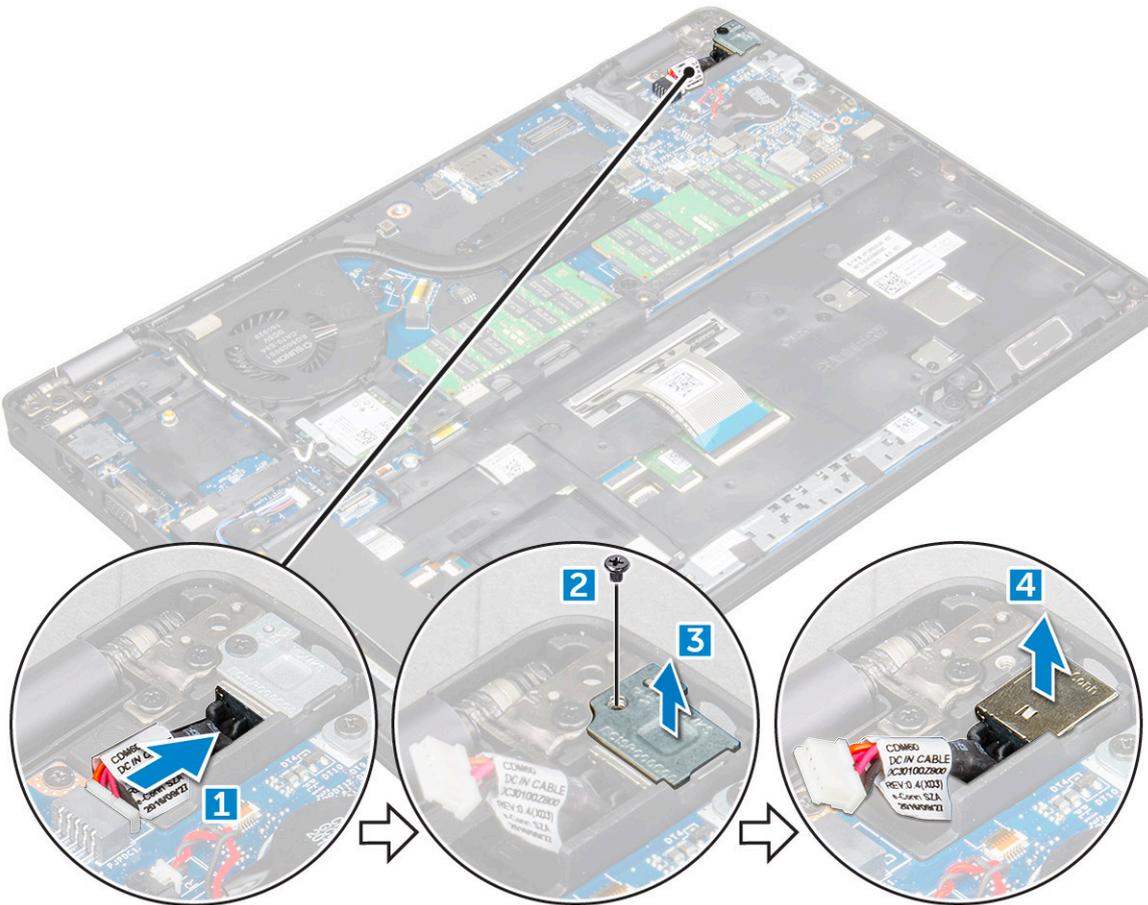
NOTA: Ajuste los tornillos del disipador de calor en el orden en que aparecen en el disipador de calor.

- 3 Conecte el cable del ventilador del sistema al conector de la placa base.
- 4 Coloque:
 - a [La batería](#)
 - b [La cubierta de la base](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Puerto del conector de alimentación

Extracción del puerto del conector de alimentación

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
- 3 Extraiga el puerto del conector de alimentación.
 - a Desconecte el cable del puerto del conector de alimentación del conector de la placa base [1].
 - b Extraiga el tornillo M2x3 para liberar el soporte de metal que fija el puerto del conector de alimentación [2].
 - c Levante el soporte de metal [3].
 - d Levante el puerto del conector de alimentación para extraerlo del equipo [4].



Instalación del puerto del conector de alimentación

- 1 Alinee el puerto del conector de alimentación a lo largo de las hendiduras en la ranura y empujelo hacia abajo.
- 2 Coloque el soporte de metal en el puerto del conector de alimentación.
- 3 Ajuste el tornillo M2x3 que fija el puerto del conector de alimentación al equipo.
- 4 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación al conector de la placa base.
- 5 Coloque:



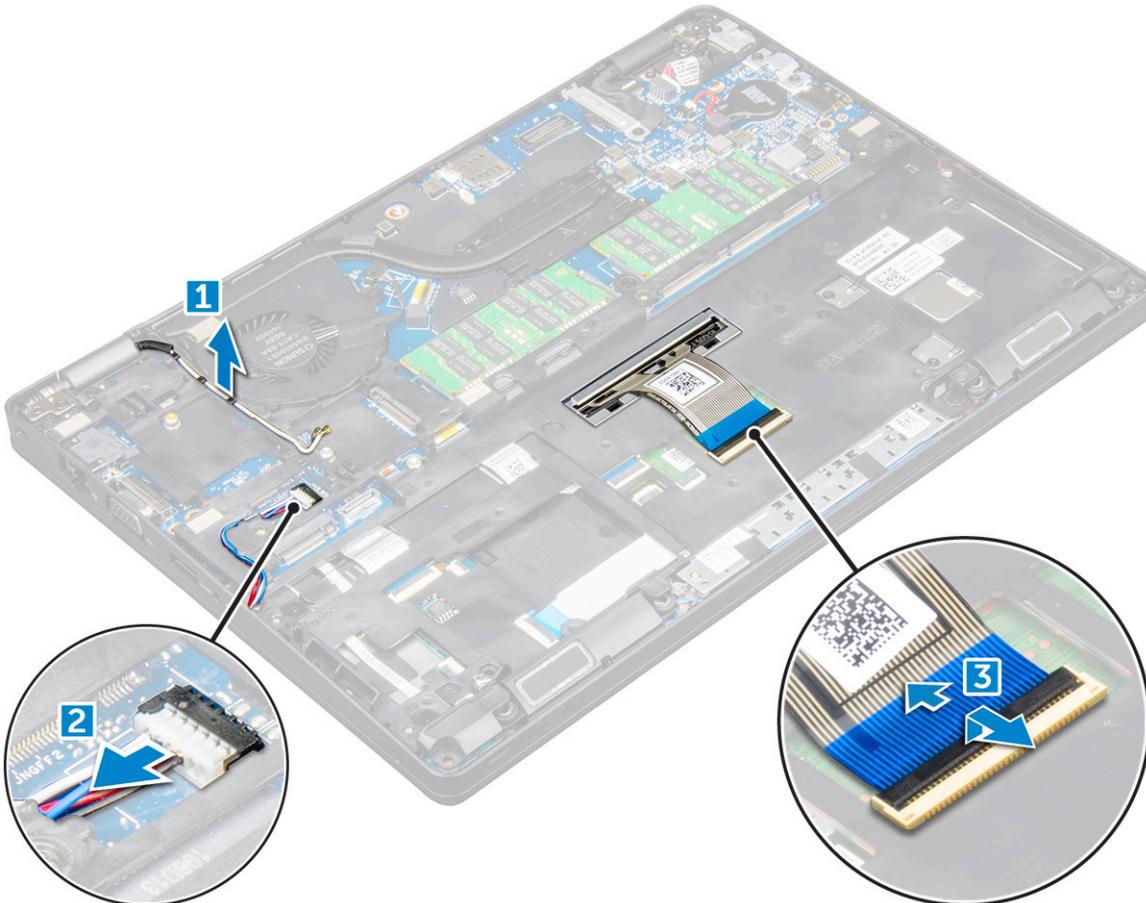
- a La batería
 - b La cubierta de la base
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Carcasa del chasis

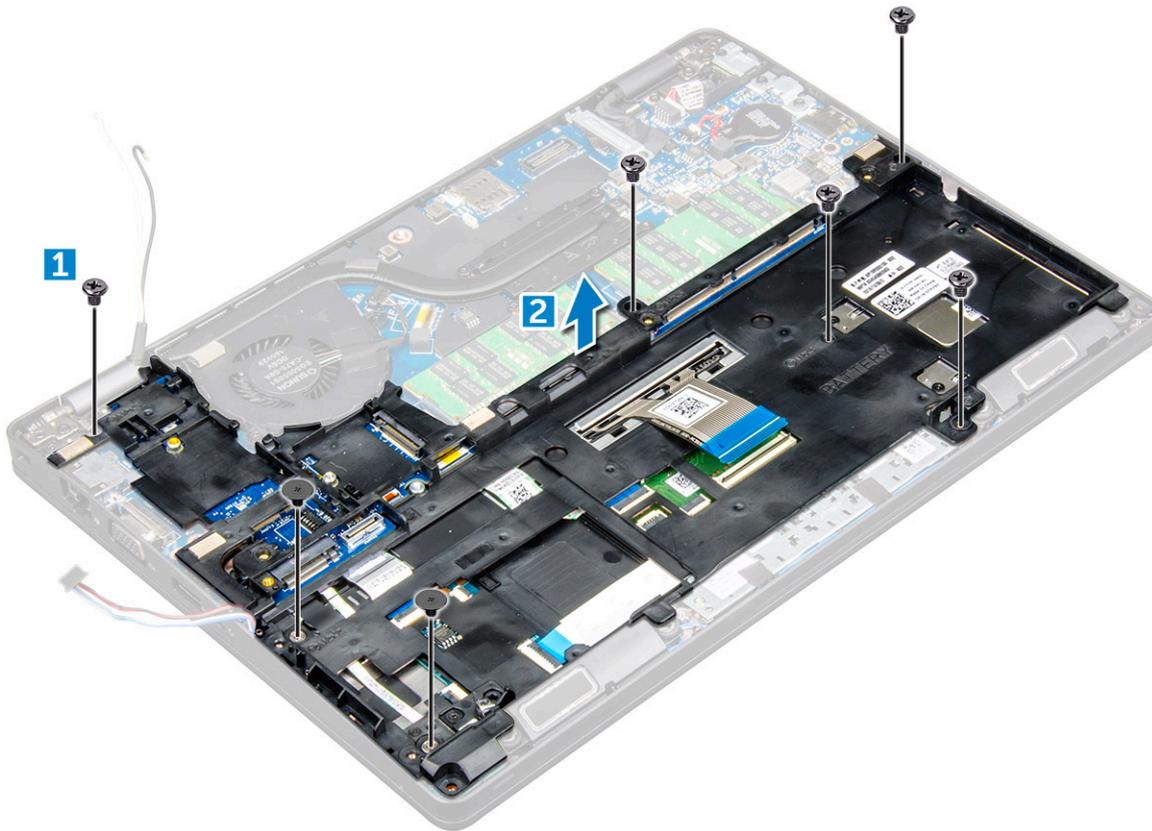
Extracción de la carcasa del chasis

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
 - c Tarjeta WLAN
 - d la tarjeta SSD
- 3 Para liberar la carcasa del chasis, realice lo siguiente:
 - a Suelte los cables WLAN de las canaletas [1].
 - b Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base [2].
 - c Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector [3].

 **NOTA:** Es posible que haya que desconectar más de un cable.



- 4 Para extraer la carcasa del chasis, realice lo siguiente:
 - a Retire los tornillos M2x2, M2x3 y M2x5 que fijan la carcasa del chasis al equipo [1].
 - b Levante la carcasa del chasis apartándola del equipo [2].



Instalación de la carcasa del chasis

- 1 Coloque la carcasa del chasis en el equipo.
- 2 Apriete los tornillos M2x2, M2x3 y M2x5 para fijar la carcasa del chasis al equipo.
- 3 Conecte el cable del teclado al conector.
 - ① **NOTA:** Es posible que haya que conectar más de un cable.
- 4 Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
- 5 Pase los cables WLAN a través de las canaletas.
- 6 Coloque:
 - a la tarjeta SSD
 - b Tarjeta WLAN
 - c La batería
 - d La cubierta de la base
- 7 Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Placa base

Extracción de la placa base

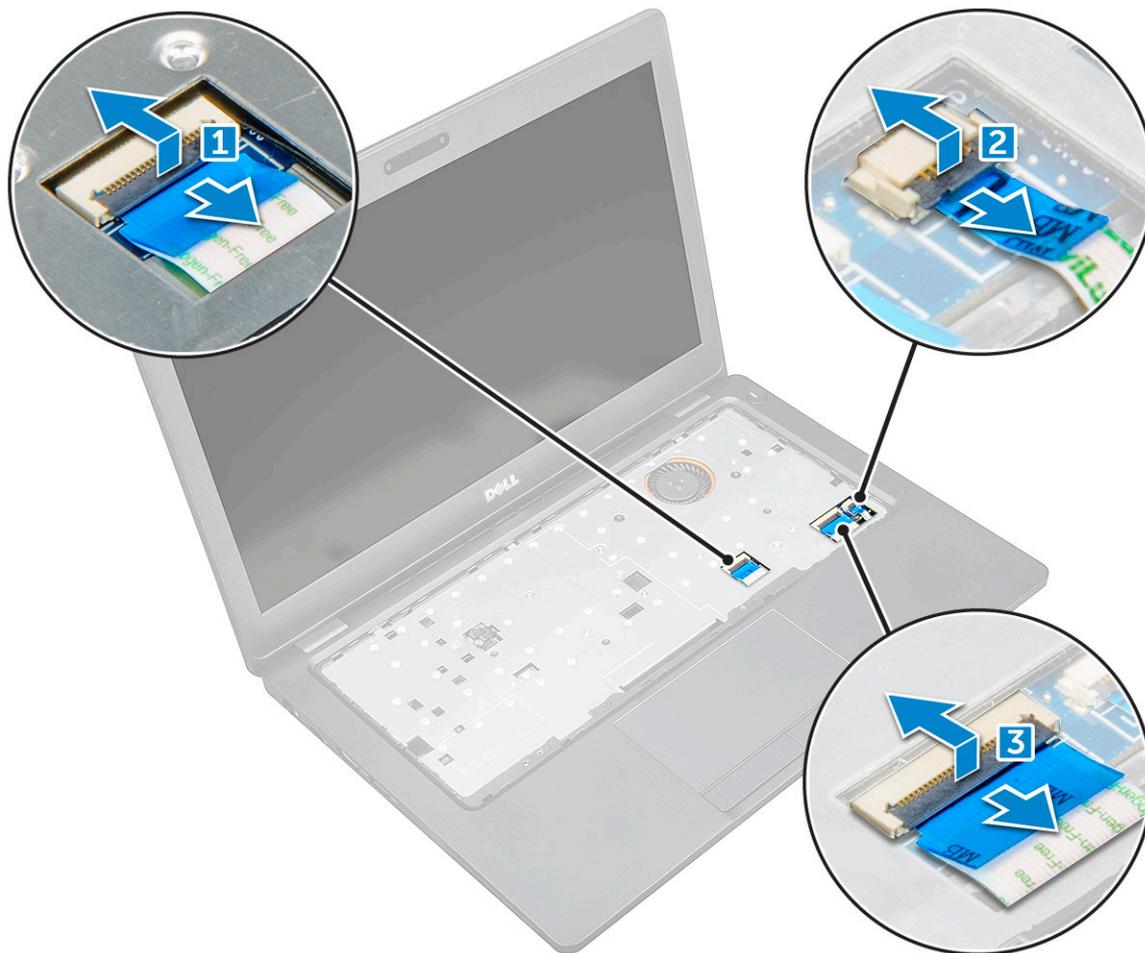
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a la tarjeta SIM
 - b La cubierta de la base



- c La batería
- d el reborde del teclado
- e el teclado
- f Tarjeta WLAN
- g la tarjeta SSD
- h Módulo de memoria
- i batería de tipo botón
- j ensamblaje del disipador de calor
- k carcasa del chasis

3 Desconecte los siguientes cables de la placa base:

- a Panel táctil [1]
- b Placa de LED [2]
- c Placa de USH [3]



4 Para soltar la placa base, realice lo siguiente:

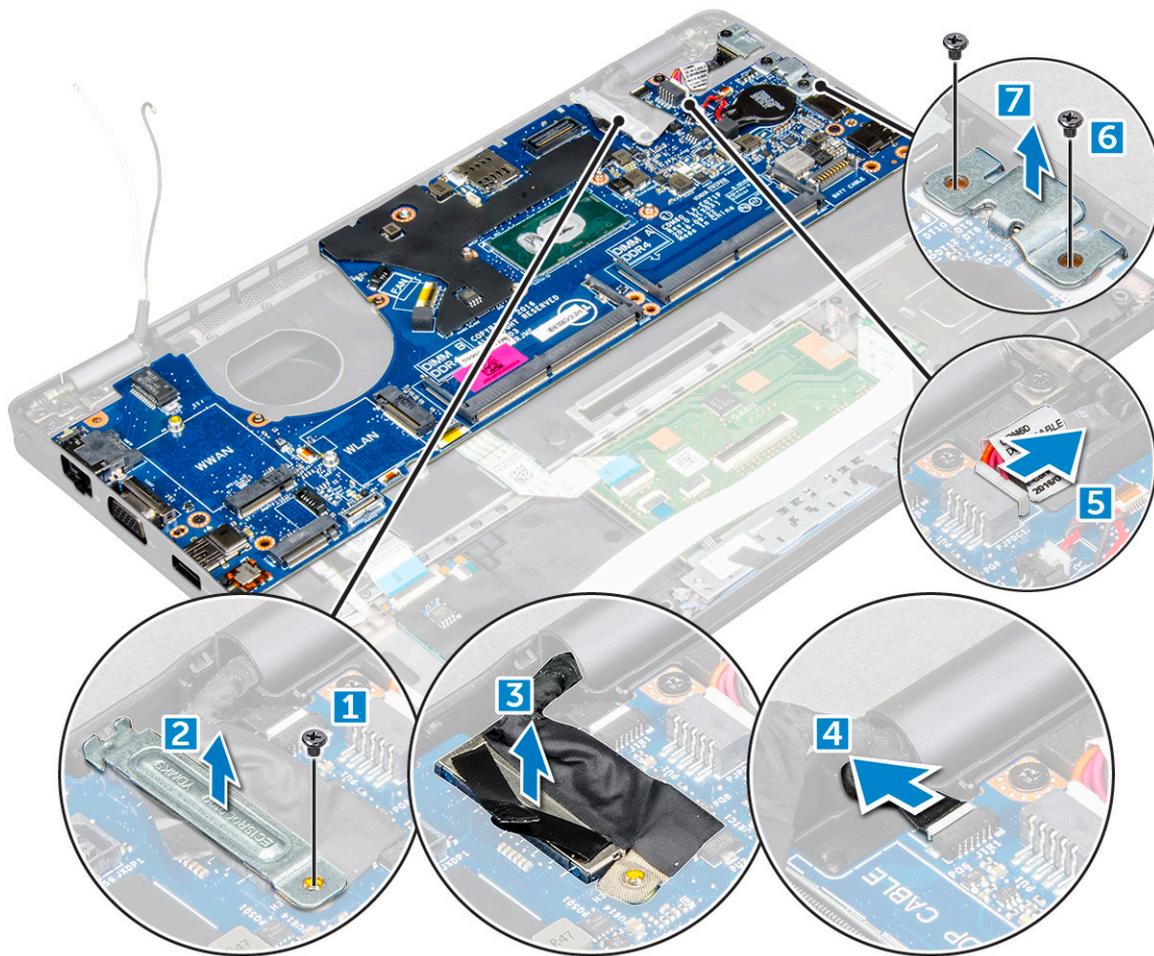
- a Quite el tornillo M2x3 que fija el cable de la pantalla [1].
- b Levante el soporte de metal que fija el cable de la pantalla [2].
- c Desconecte los cables de la pantalla de los conectores de la placa base [3][4].

NOTA: Este paso solo es aplicable a la cámara IR

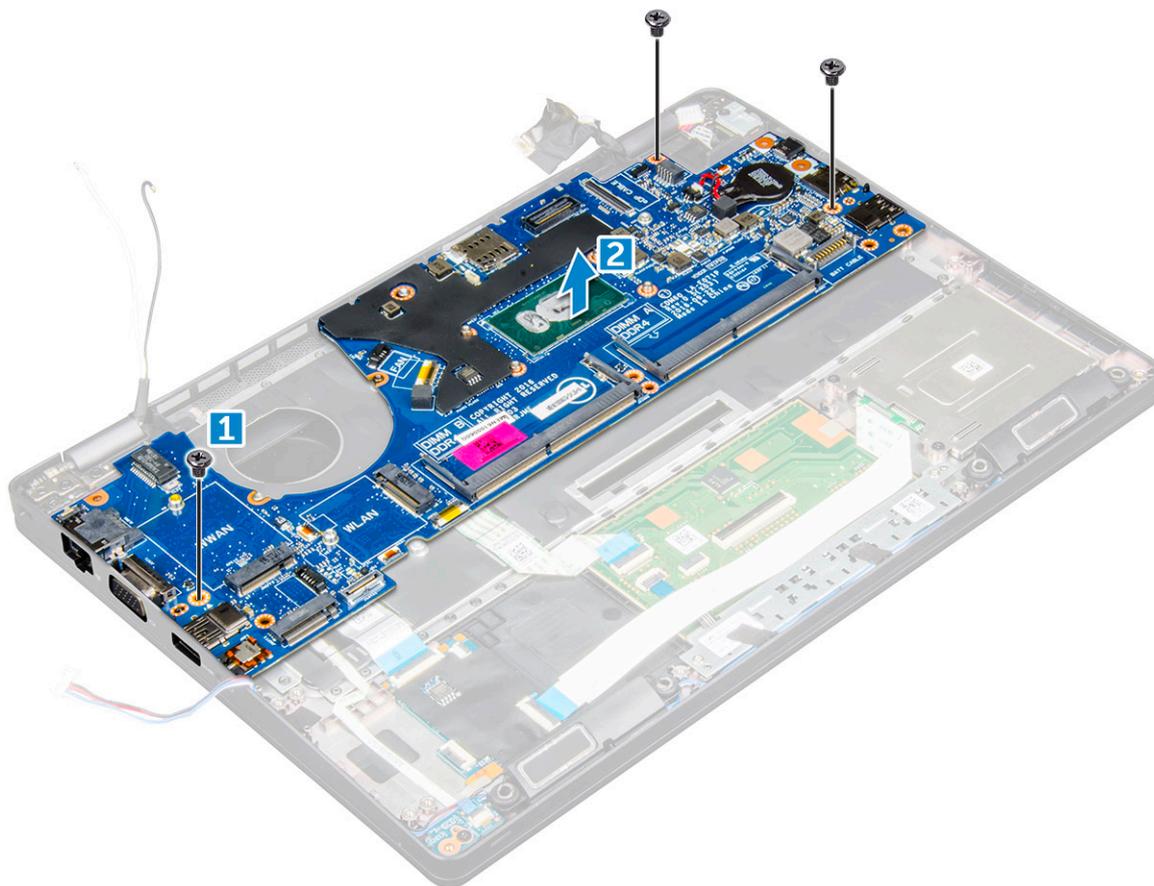
- d Desconecte el cable del puerto del conector de alimentación del conector de la placa base [5].
- e Quite los tornillos M2x3 que fijan el soporte de metal [6].

NOTA: El soporte de metal fija el DisplayPort over USB-C.

- f Levante el soporte de metal para separarlo de la placa base [7].



- 5 Para extraer la placa base, realice lo siguiente:
- a Retire los tornillos M2x3 que fijan la placa base al equipo [1].
 - b Levante la placa base para extraerla del equipo [2].



Instalación de la placa base

- 1 Alinee la placa base con los soportes para tornillos del equipo.
- 2 Ajuste los tornillos M2x3 que fijan la placa base al equipo.
- 3 Coloque el soporte de metal para fijar el DisplayPort over USB-C.
- 4 Ajuste los tornillos M2x3 para fijar el soporte de metal en el DisplayPort over USB-C.
- 5 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación al conector de la placa base.
- 6 Conecte los cables de la pantalla a los conectores de la placa base.
- 7 Coloque el soporte de metal para fijar el cable de la pantalla.
- 8 Ajuste el tornillo M2x3 para fijar el soporte de metal.
- 9 Conecte los siguientes cables:
 - a superficie táctil
 - b la placa USH
 - c Placa de LED
- 10 Coloque:
 - a carcasa del chasis
 - b ensamblaje del disipador de calor
 - c batería de tipo botón
 - d Módulo de memoria
 - e la tarjeta SSD
 - f Tarjeta WLAN
 - g el reborde del teclado
 - h el teclado
 - i La batería

- j La cubierta de la base
- k la tarjeta SIM

11 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo SmartCard

Extracción de la placa del lector de tarjetas inteligentes

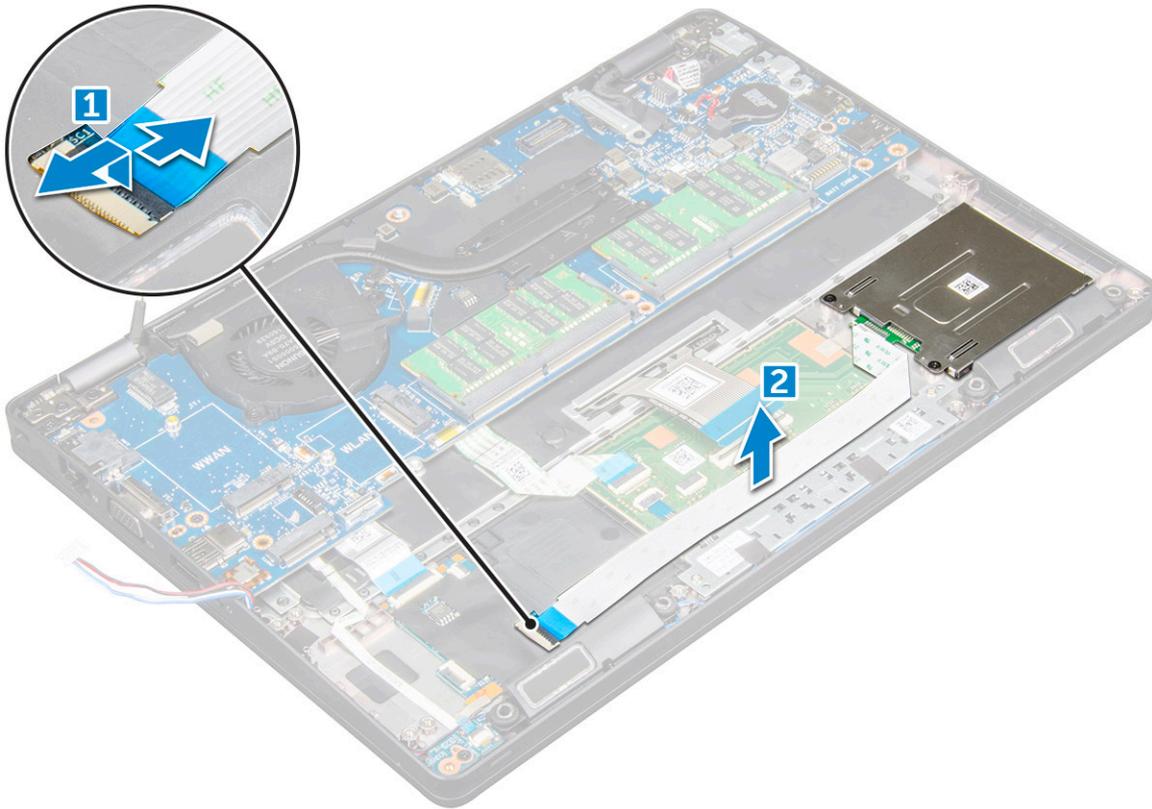
1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

2 Extraiga:

- a [La cubierta de la base](#)
- b [La batería](#)
- c [Tarjeta WLAN](#)
- d [la tarjeta SSD](#)
- e [carcasa del chasis](#)

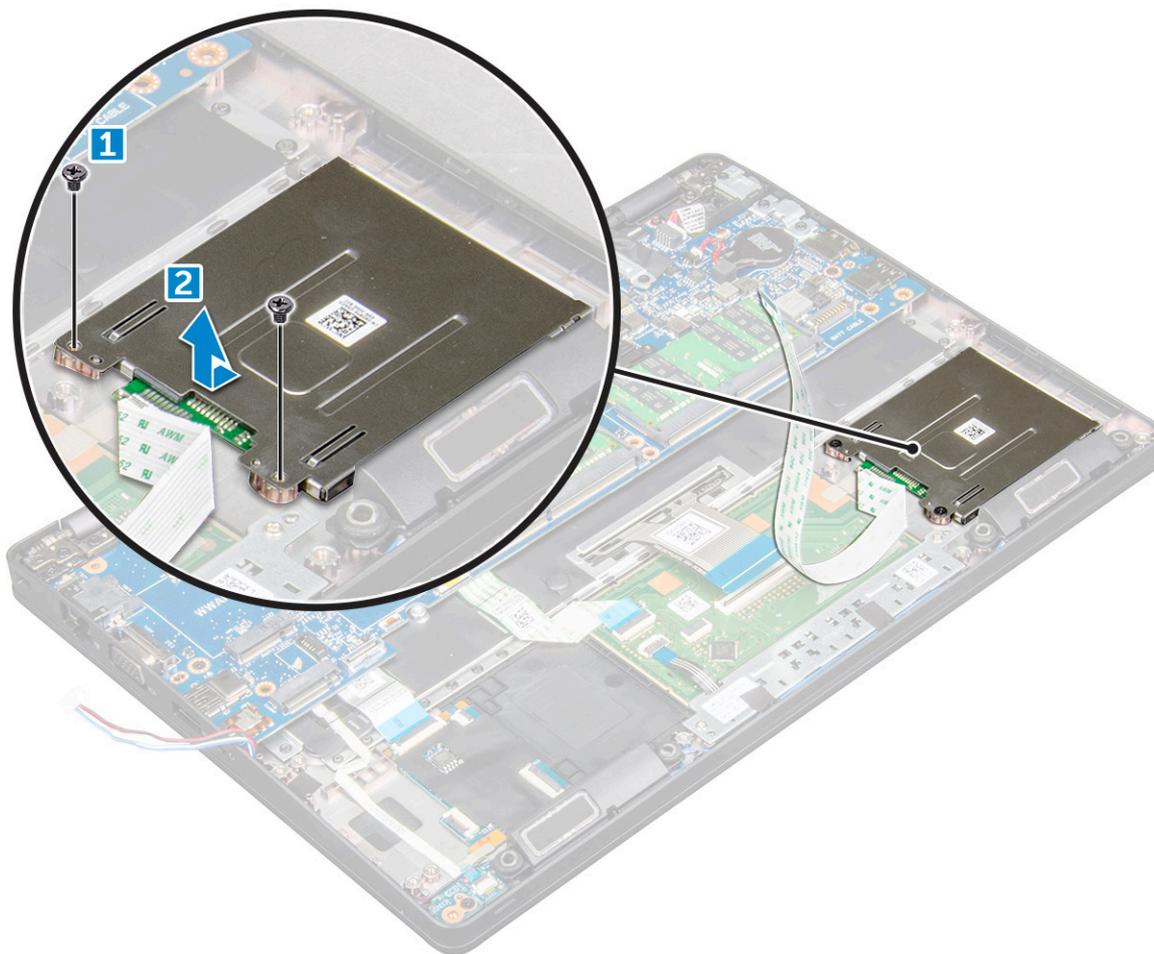
3 Para liberar la placa del lector de tarjetas inteligentes, realice lo siguiente:

- a Desconecte el cable de la placa del lector de tarjetas inteligentes del conector [1].
- b Despegue el cable para liberar hasta que se separe del adhesivo [2].



4 Para extraer la placa del lector de tarjetas inteligentes, realice lo siguiente:

- a Extraiga los tornillos que fijan la placa del lector de tarjetas inteligentes al reposamanos [1].
- b Deslice y retire el lector de tarjetas inteligentes de la ranura [2].



Instalación de la placa del lector de tarjetas inteligentes

- 1 Inserte la placa del lector de tarjetas inteligentes para alinearla con las lengüetas del chasis.
- 2 Ajuste los tornillos para fijar la placa del lector de tarjetas inteligentes al equipo.
- 3 Coloque el cable de la placa del lector de tarjetas inteligentes y conecte el cable al conector.
- 4 Coloque:
 - a carcasa del chasis
 - b la tarjeta SSD
 - c Tarjeta WLAN
 - d La batería
 - e La cubierta de la base
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

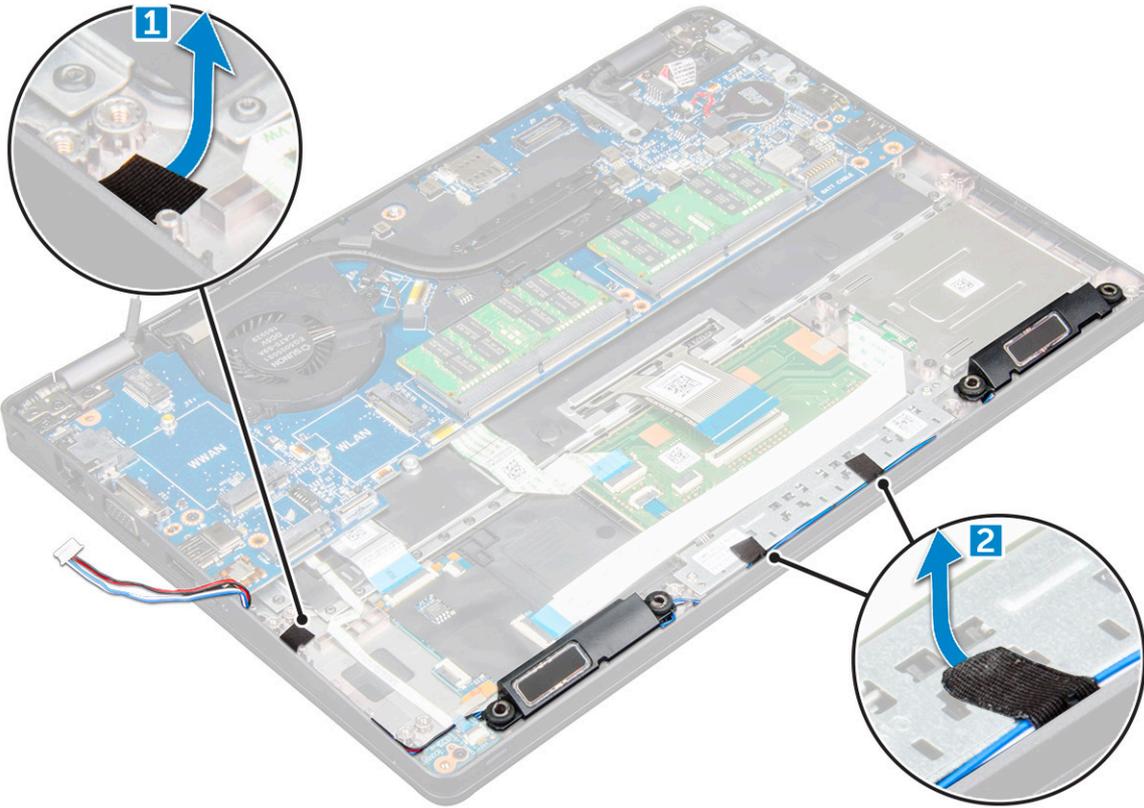
Altavoz

Extracción del altavoz

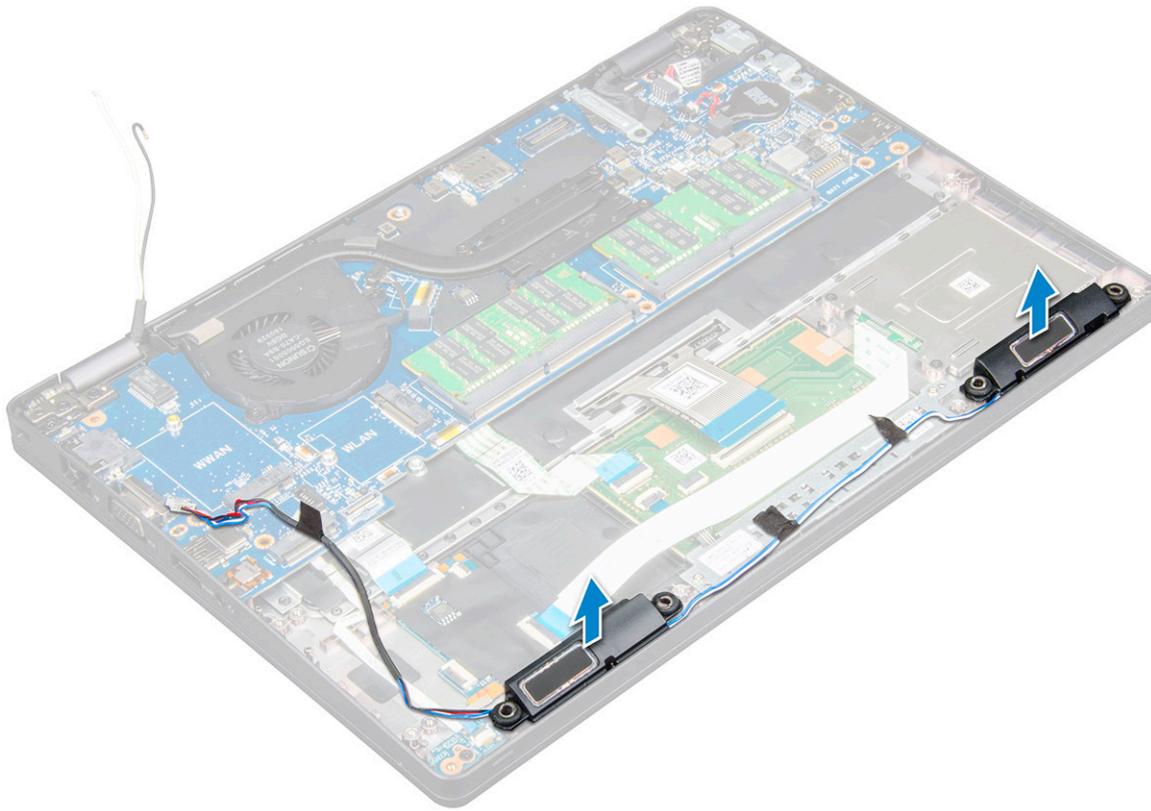
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base

- b La batería
- c Tarjeta WLAN
- d la tarjeta SSD
- e carcasa del chasis

3 Despegue las cintas adhesivas que fijan los cables del altavoz [1] [2].



4 Levante el altavoz para extraerlo del equipo.



Instalación de un altavoz

- 1 Inserte el módulo de los altavoces alineándolo con los nodos en el chasis.
- 2 Pase los cables de los altavoces a través de las canaletas.
- 3 Pegue las cintas adhesivas para fijar el cable del altavoz.
- 4 Coloque:
 - a carcasa del chasis
 - b ensamblaje del disipador de calor
 - c la tarjeta SSD
 - d Tarjeta WLAN
 - e La batería
 - f La cubierta de la base
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

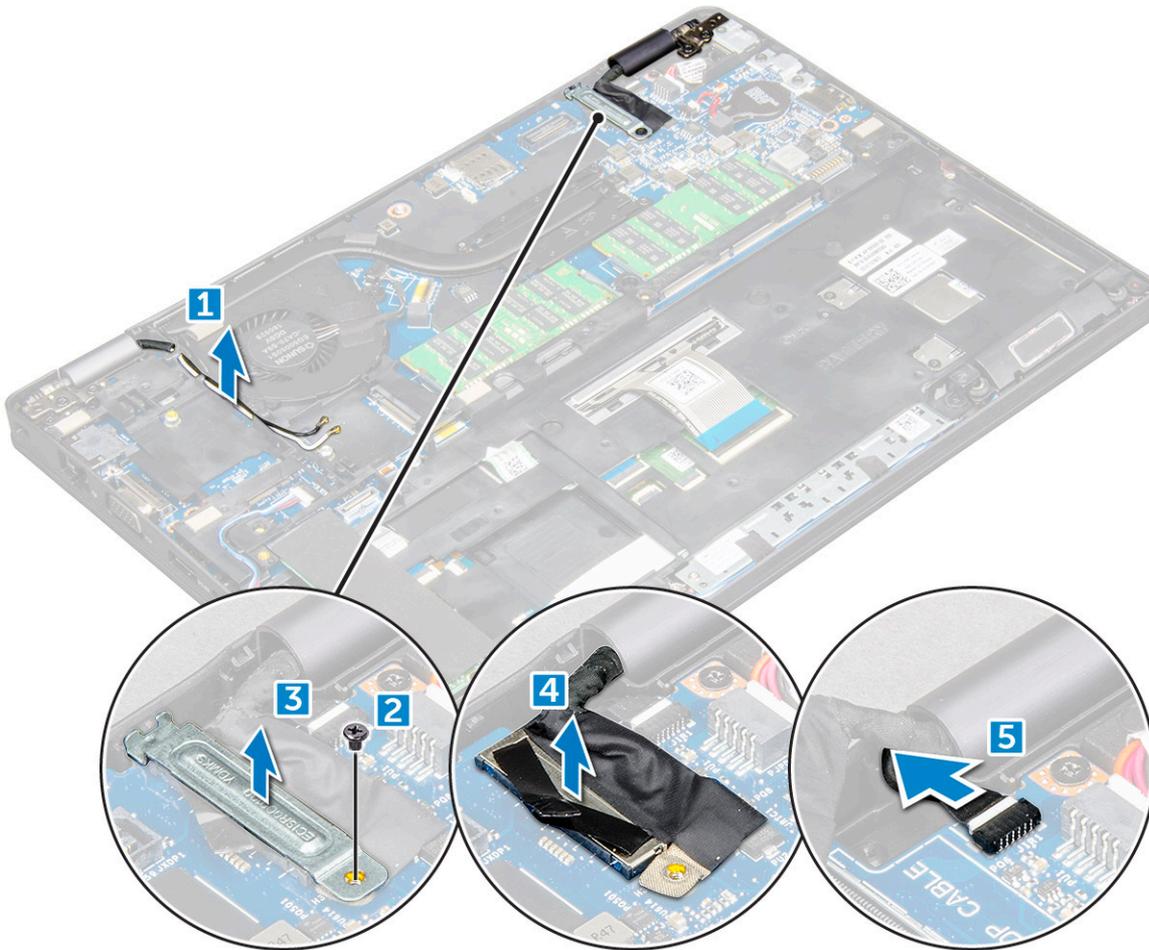
Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

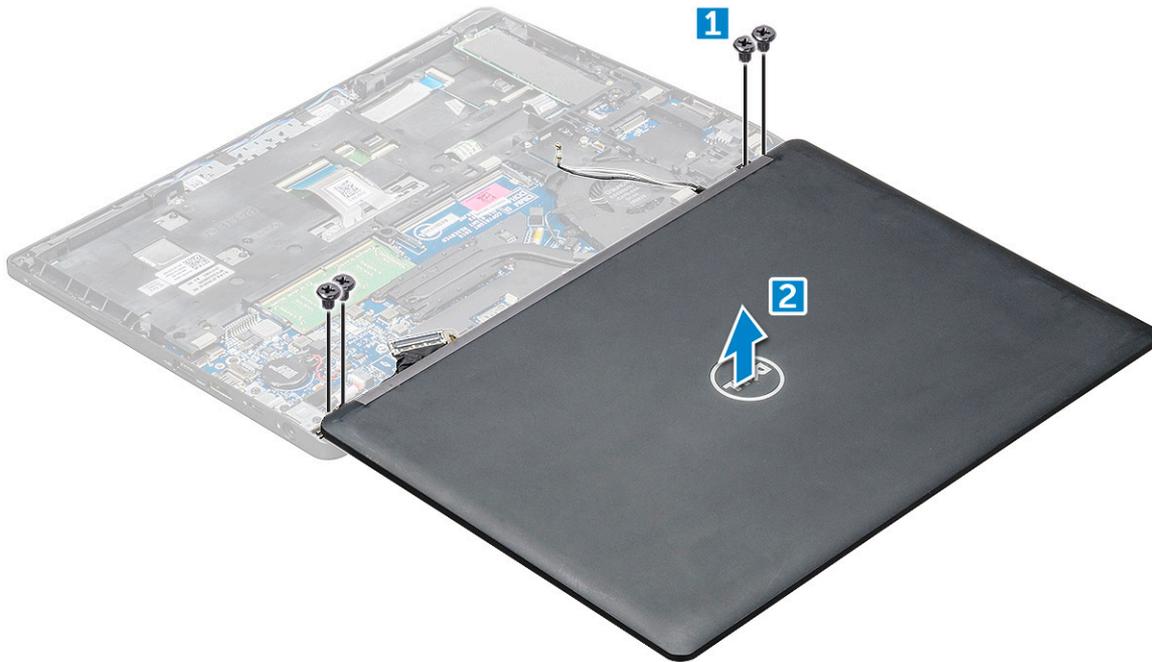
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
 - c Tarjeta WLAN
- 3 Para desconectar el cable de la pantalla, realice lo siguiente:

- a Sulte el cable WLAN de las canaletas [1].
- b Extraiga el tornillo M2x5 que fija el soporte del cable de la pantalla al equipo [2].
- c Extraiga el soporte del cable de la pantalla que sujeta el cable de la pantalla [3].
- d Desconecte el cable de la pantalla y el cable de la cámara IR de los conectores de la placa base [4][5].

NOTA: La extracción del conector [5] solo se aplica a los modelos de cámaras IR.



- 4 Coloque el equipo sobre el borde de una superficie plana con la pantalla hacia abajo.
- 5 Para extraer el ensamblaje de la pantalla:
 - a Extraiga los tornillos M2x5 que fijan el ensamblaje de la pantalla al equipo [1].
 - b Levante el ensamblaje de la pantalla para extraerlo de la computadora [2].



Instalación del ensamblaje de la pantalla

- 1 Coloque el chasis sobre el borde de una superficie plana.
- 2 Alinee el ensamblaje de la pantalla con los soportes para tornillos del equipo.
- 3 Ajuste los tornillos M2x5 que fijan el ensamblaje de la pantalla al equipo.
- 4 Levante el equipo boca arriba y cierre la pantalla.
- 5 Conecte el cable de la pantalla y el cable de la cámara IR a sus respectivos conectores en la placa base.

NOTA: Cable de IR solo para modelos de cámaras IR.

- 6 Coloque el soporte de metal para fijar el cable de la pantalla.
- 7 Ajuste los tornillos M2x5 que fijan el cable de la pantalla.
- 8 Pase los cables WLAN a través de las canaletas.
- 9 Coloque:
 - a Tarjeta WLAN
 - b La batería
 - c La cubierta de la base
- 10 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Embellecedor de la pantalla

Extracción del embellecedor de la pantalla

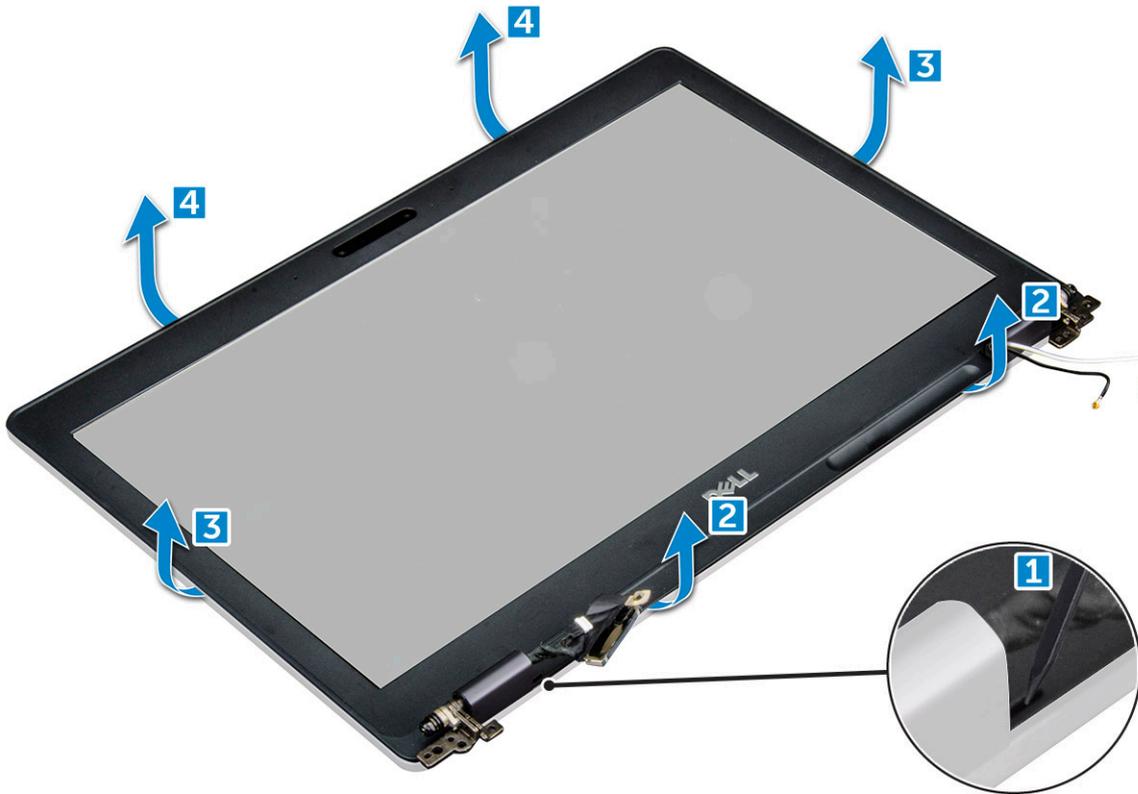
El siguiente procedimiento es aplicable solamente a equipos que no son táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
 - c Tarjeta WLAN

d [el ensamblaje de la pantalla](#)

3 Para extraer el embellecedor de la pantalla:

- Haga palanca en el embellecedor de la pantalla en la base de la pantalla [1].
- Levante el bisel de la pantalla para liberarlo [2].
- Haga palanca en los bordes de la parte lateral de la pantalla para liberar el embellecedor de la pantalla [3, 4].



Instalación del embellecedor de la pantalla

- Coloque el embellecedor de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
- Empezando por la esquina superior, presione el embellecedor de la pantalla y continúe alrededor de todo el embellecedor hasta que encaje en el ensamblaje de la pantalla con un clic.
- Coloque:
 - [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - [Tarjeta WLAN](#)
 - [La batería](#)
 - [La cubierta de la base](#)
- Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta de la bisagra de la pantalla

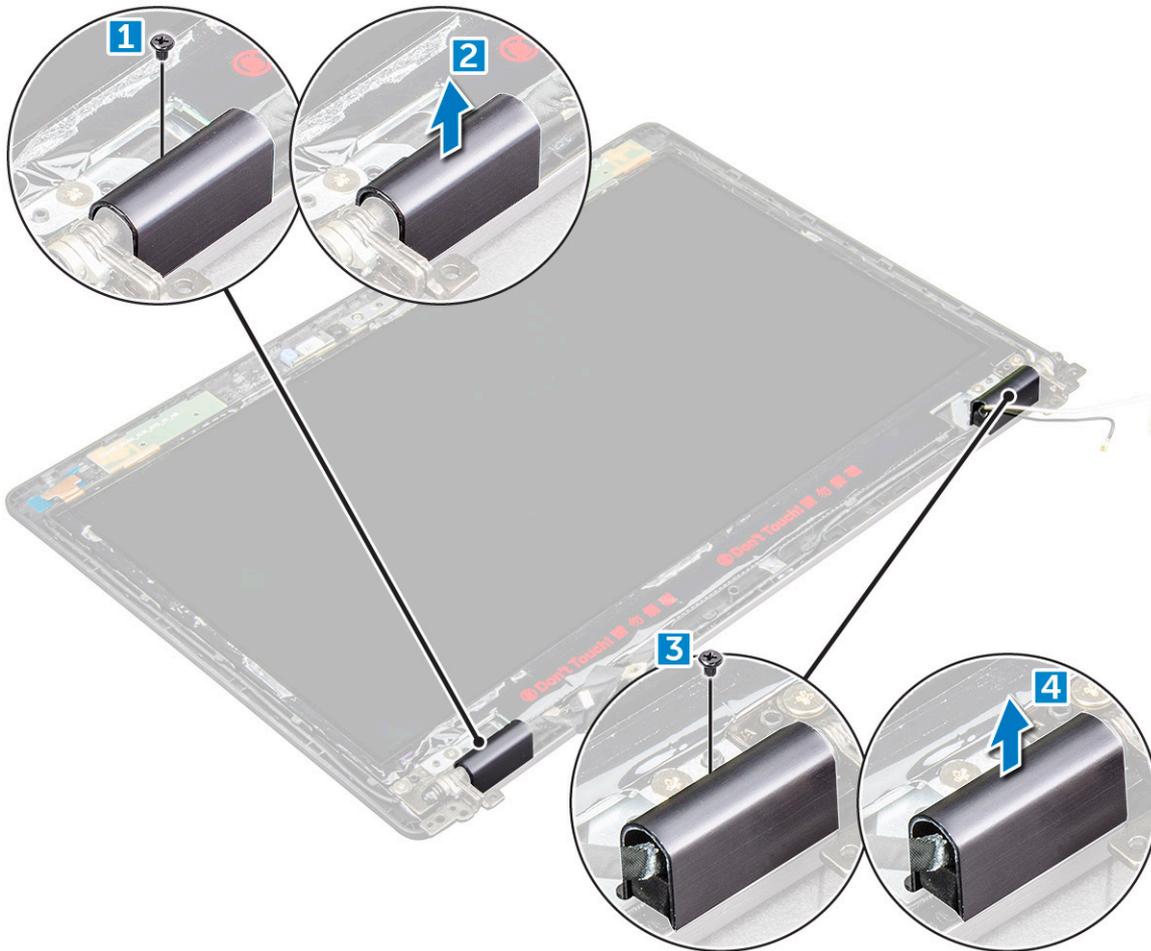
Extracción de la cubierta de la bisagra de la pantalla

El siguiente procedimiento es aplicable solamente a equipos que no son táctiles.

- Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- Extraiga:



- a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e [el embellecedor de la pantalla](#)
- 3 Para extraer la cubierta de la bisagra de la pantalla, realice lo siguiente:
- a Extraiga el tornillo M2,5x3 que fija la cubierta de la bisagra de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1].
 - b Levante la cubierta de la bisagra de la pantalla para extraerla de la bisagra de la pantalla [2].
 - c Repita los pasos a y b para extraer la otra cubierta de la bisagra de la pantalla [3] [4].



Instalación de la cubierta de la bisagra de la pantalla

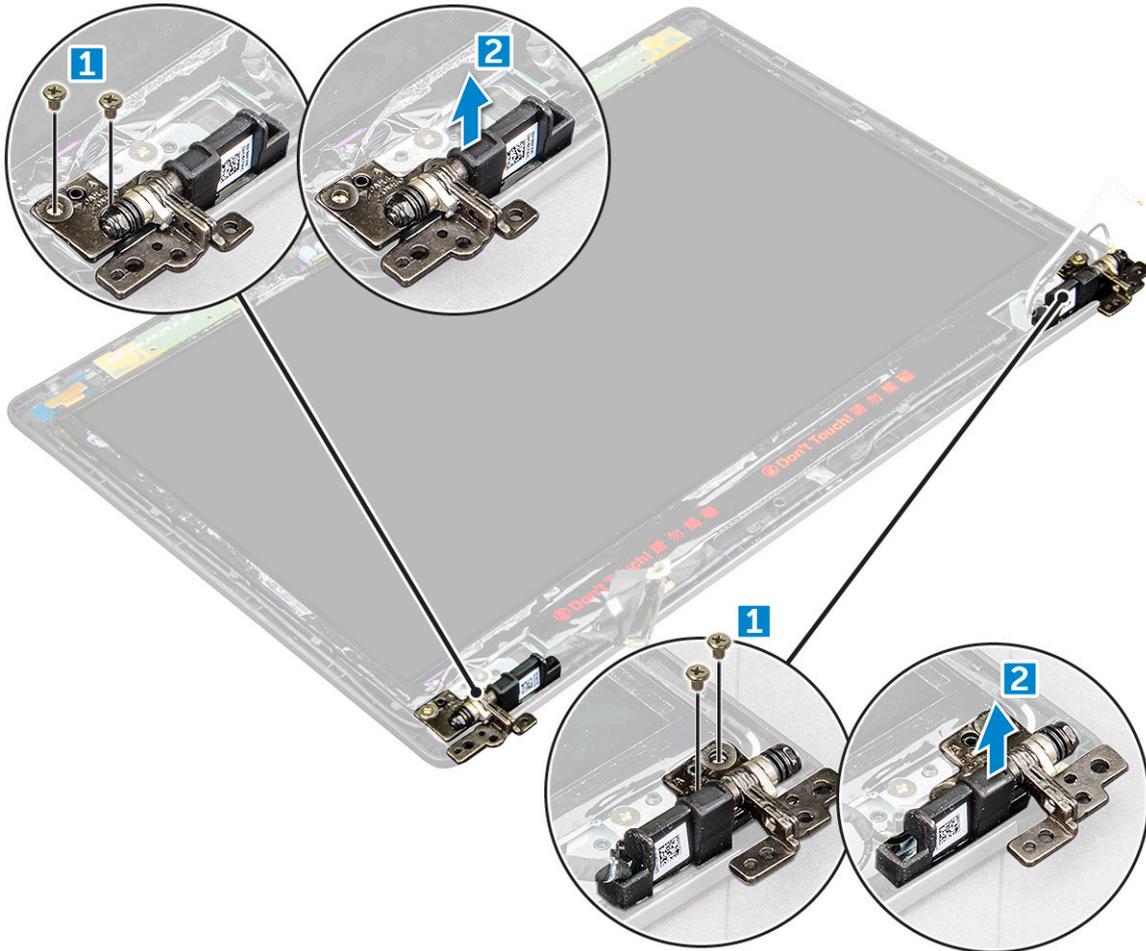
- 1 Coloque la cubierta de la bisagra en la bisagra de la pantalla.
- 2 Ajuste el tornillo M2,5x3 para fijar la cubierta de la bisagra de la pantalla a la bisagra.
- 3 Repita los pasos a y b para instalar la otra cubierta de la bisagra de la pantalla.
- 4 Coloque:
 - a [el embellecedor de la pantalla](#)
 - b [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [La batería](#)
 - e [La cubierta de la base](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de la bisagra de la pantalla

El siguiente procedimiento es aplicable solamente a equipos que no son táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e [el embellecedor de la pantalla](#)
 - f [la cubierta de bisagras de la pantalla](#)
- 3 Para extraer la bisagra de la pantalla, realice lo siguiente:
 - a Extraiga los tornillos M2,5x3 que fijan la bisagra de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1].
 - b Levante la bisagra de la pantalla para extraerla del ensamblaje de la pantalla [2].
 - c Repita los pasos a y b para extraer la otra bisagra de la pantalla.



Instalación de la bisagra de la pantalla

- 1 Coloque la bisagra de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
- 2 Ajuste los tornillos M2,5x3 para fijar la bisagra de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
- 3 Repita los pasos a y b para instalar la otra bisagra de la pantalla.
- 4 Coloque:
 - a el embellecedor de la pantalla
 - b el ensamblaje de la pantalla
 - c Tarjeta WLAN
 - d La batería
 - e La cubierta de la base
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel de la pantalla

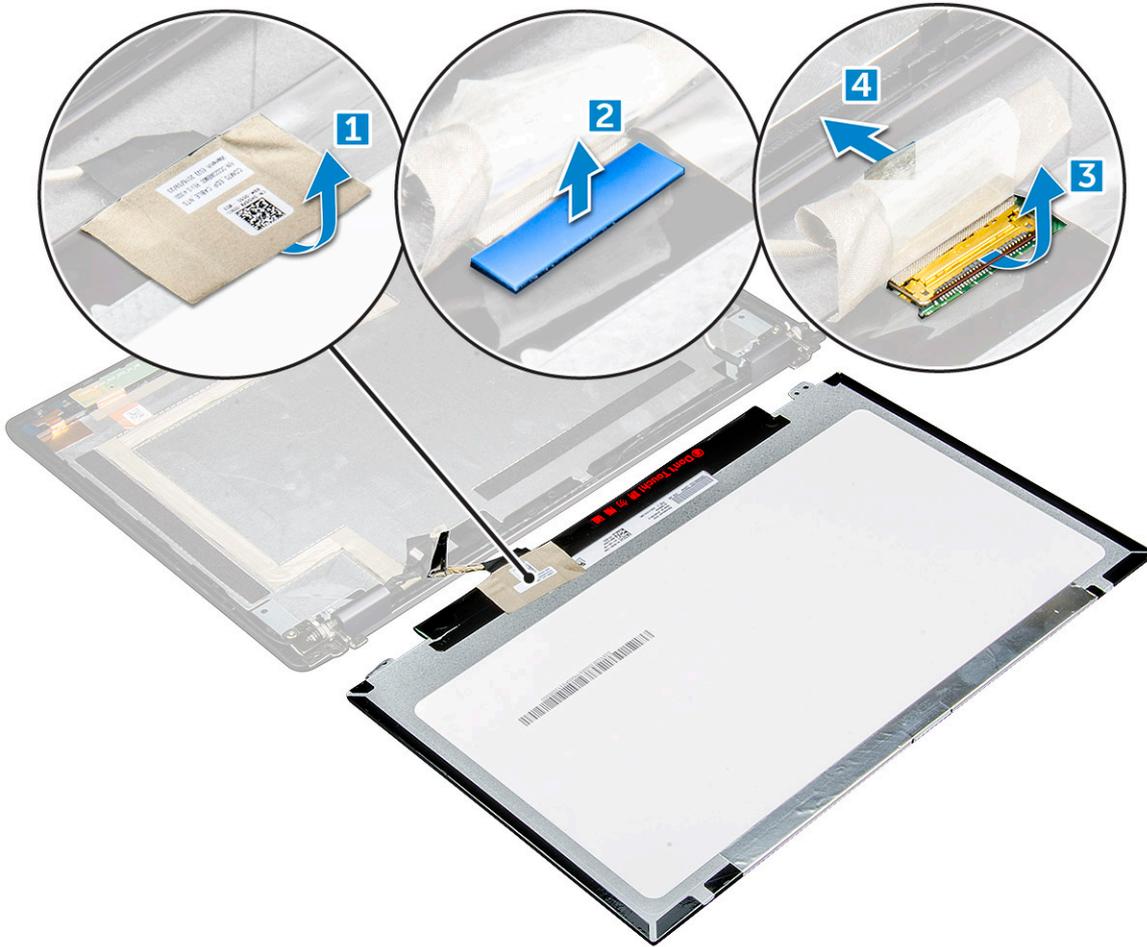
Extracción del panel de la pantalla

El siguiente procedimiento es aplicable solamente a equipos que no son táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería
 - c Tarjeta WLAN
 - d el ensamblaje de la pantalla
 - e el embellecedor de la pantalla
- 3 Extraiga los tornillos M2x2 que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla [1]; levante y dé la vuelta al panel de la pantalla para acceder al cable eDP [2].



- 4 Para extraer el panel de la pantalla:
- Retire la cinta adhesiva [1].
 - Retire la cinta azul que fija el cable eDP [2].
 - Levante el pestillo y desconecte el cable eDP del conector en la panel de la pantalla [3] [4].



Instalación del panel de la pantalla

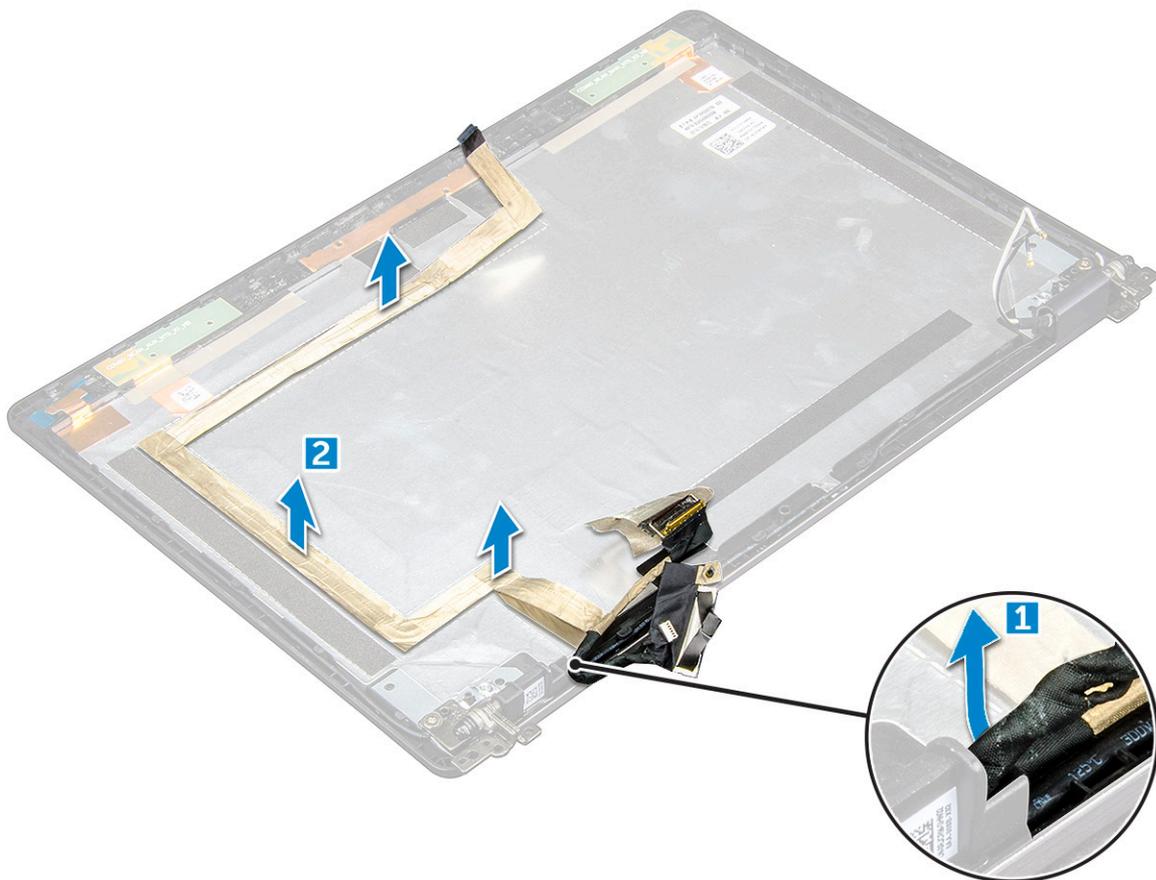
- Conecte el cable eDP al conector y fije la cinta azul.
- Pegue la cinta adhesiva para fijar el cable eDP.
- Coloque el panel de la pantalla para alinearlos con los soportes para tornillos en el ensamblaje de la pantalla.
- Ajuste los tornillos M2x2 que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
- Coloque:
 - [el embellecedor de la pantalla](#)
 - [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - [Tarjeta WLAN](#)
 - [La batería](#)
 - [La cubierta de la base](#)
- Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cable eDP

Extracción del cable eDP

El siguiente procedimiento es aplicable solamente a equipos que no son táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e [el embellecedor de la pantalla](#)
 - f [la cubierta de la bisagra](#)
 - g [Panel de la pantalla](#)
- 3 Para extraer el cable eDP:
 - a Deslice el cable de la pantalla [1].
 - b Despegue el cable eDP del adhesivo [2].



Instalación del cable eDP

- 1 Fije el cable eDP al panel de la pantalla y conecte a la cámara.
- 2 Vuelva a alinear el cable de la pantalla para fijar el cable eDP.

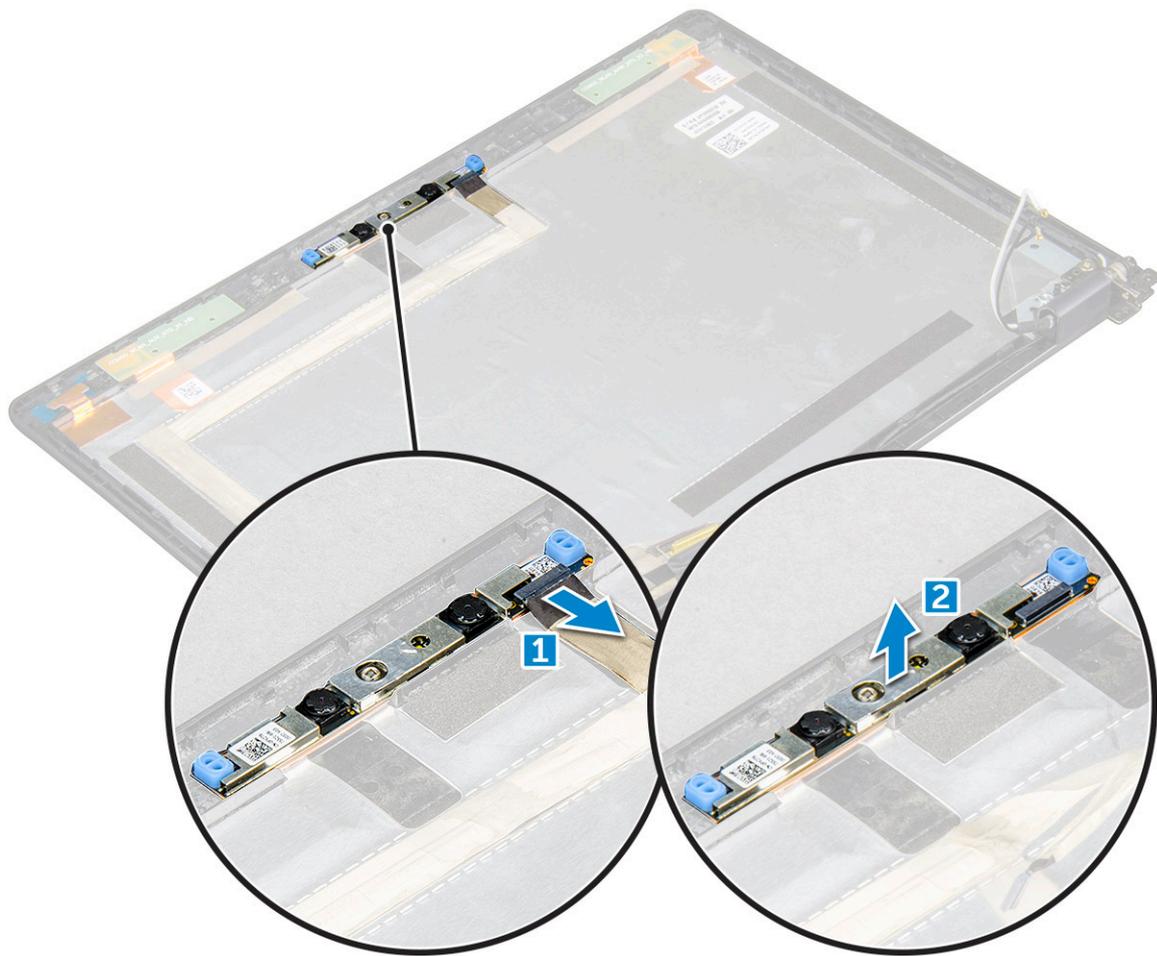
- 3 Coloque:
 - a [Panel de la pantalla](#)
 - b [la cubierta de la bisagra](#)
 - c [el embellecedor de la pantalla](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e [Tarjeta WLAN](#)
 - f [La batería](#)
 - g [La cubierta de la base](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cámara

Extracción de la cámara

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [La cubierta de la base](#)
 - b [La batería](#)
 - c [Tarjeta WLAN](#)
 - d [el ensamblaje de la pantalla](#)
 - e [el embellecedor de la pantalla](#)
 - f [Panel de la pantalla](#)
- 3 Para extraer la cámara:
 - a Desconecte el cable de la cámara del conector [1].
 - b Levante la cámara para extraerla de la pantalla [2].

 **NOTA:** El siguiente procedimiento es aplicable solamente si el equipo no cuenta con capacidad táctil.



Instalación de la cámara

- 1 Inserte la cámara en la ranura en el ensamblaje de la pantalla.
- 2 Conecte el cable de la cámara al conector.
- 3 Coloque:
 - a Panel de la pantalla
 - b el embellecedor de la pantalla
 - c el ensamblaje de la pantalla
 - d Tarjeta WLAN
 - e La batería
 - f La cubierta de la base
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Reposamanos

Extracción del reposamanos

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a La cubierta de la base
 - b La batería

- c Tarjeta WLAN
 - d la tarjeta SSD
 - e Módulo de memoria
 - f batería de tipo botón
 - g ensamblaje del disipador de calor
 - h el ensamblaje de la pantalla
 - i carcasa del chasis
 - j lector de tarjetas inteligentes
 - k la placa base
- 3 Una vez que se han extraído todos los componentes, queda el reposamanos.



Instalación del reposamanos

- 1 Coloque el ensamblaje del reposamanos sobre una superficie plana.
- 2 Coloque:
 - a la placa base
 - b lector de tarjetas inteligentes
 - c carcasa del chasis
 - d ensamblaje del disipador de calor
 - e el ensamblaje de la pantalla
 - f batería de tipo botón
 - g Módulo de memoria
 - h la tarjeta SSD
 - i Tarjeta WLAN
 - j La batería
 - k La cubierta de la base
- 3 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tecnología y componentes

Adaptador de alimentación

Esta laptop se envía con un barril de 7,4 mm conectado a un adaptador de alimentación de 65 W.

⚠ AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del portátil, sujete el conector del cable, no el propio cable, y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable.

⚠ AVISO: El adaptador de alimentación funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de un cable al enchufe múltiple o al tomacorriente pueden dañar el equipo o provocar un incendio.

Procesadores

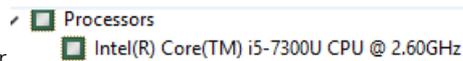
Este portátil se envía con los siguientes procesadores:

- Intel Core i3-7100U
- Intel Core i5-7200U
- Intel Core i5-7300U
- Intel Core i7-7600U

📌 NOTA: La velocidad de reloj y el rendimiento varían según la carga de trabajo y otras variables.

Identificación de los procesadores en Windows 10

- 1 Toque **Buscar en Internet y en Windows**.
- 2 Escriba `Administrador de dispositivos`.
- 3 Toque **Procesador**.

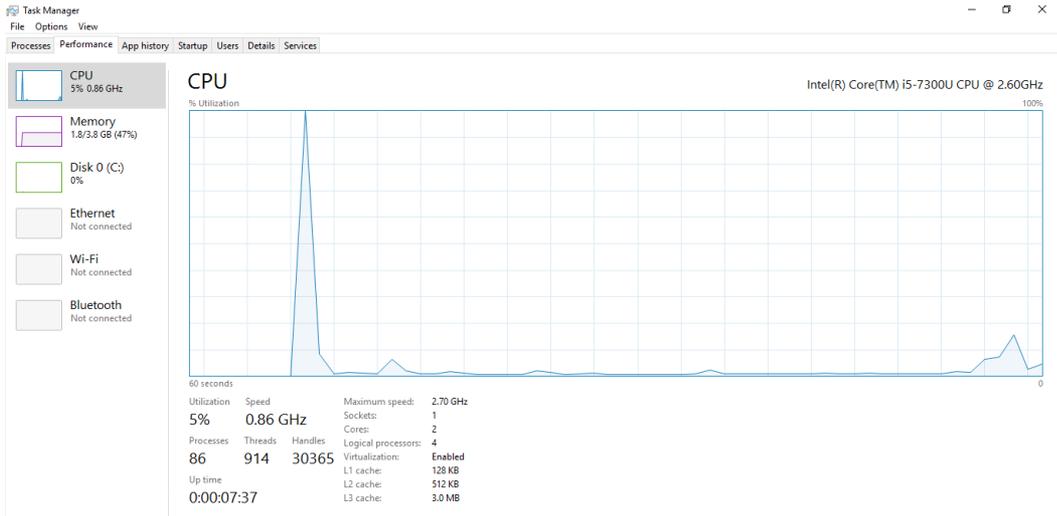


Se muestra la información del procesador.

Verificación del uso del procesador en Administrador de tareas

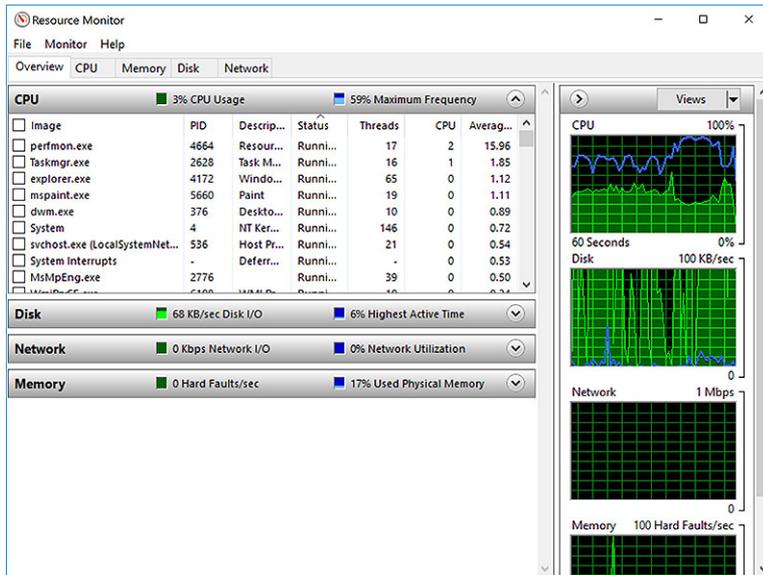
- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en la barra de tareas.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.

Se muestra la información sobre el rendimiento del procesador.



Verificación del uso del procesador en Monitor de recursos

- 1 Mantenga pulsada la barra de tareas.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
Se muestra la información sobre el rendimiento del procesador.
- 4 Haga clic en **Abrir monitor de recursos**.



Conjunto de chips

Todos los portátiles o las laptops se comunican con la CPU a través del conjunto de chips. Este portátil se envía con la plataforma de 1 chip que incluye Intel PCH de 7.ª generación.

Controladores del conjunto de chips Intel

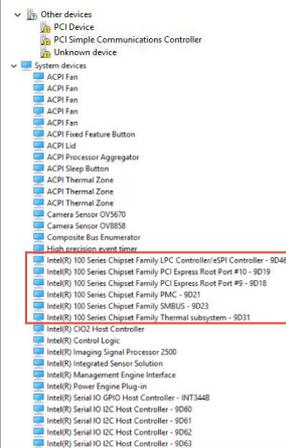
Compruebe si los controladores del conjunto de chips de Intel ya están instalados en el portátil.

Tabla 1. Controladores del conjunto de chips Intel

Antes de la instalación



Después de la instalación



Descarga del controlador del conjunto de chips

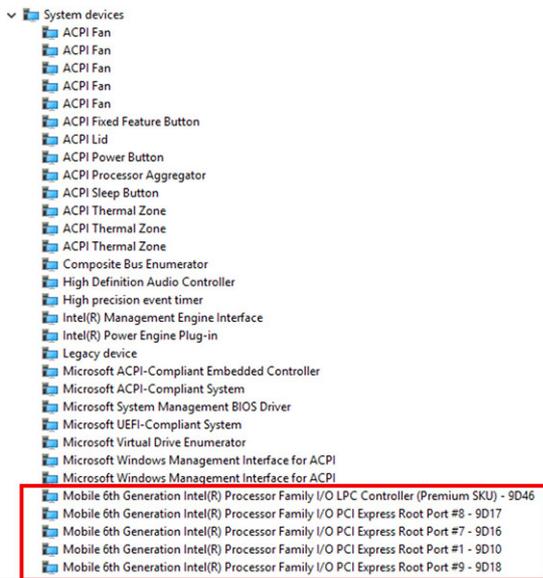
- 1 Encienda el portátil.
- 2 Vaya a [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su portátil y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página, amplíe **Conjunto de chips** y seleccione el controlador del conjunto de chips.
- 7 Haga clic en **Descargar archivo** para descargar la última versión del controlador del conjunto de chips para su portátil.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identificación del conjunto de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 10

- 1 Haga clic en **Configuración**.  en la barra de accesos de Windows 10.
- 2 Desde el **Panel de control**, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Dispositivos del sistema** y busque el conjunto de chips.



Opciones gráficas

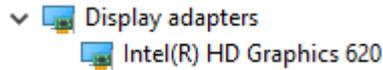
Este portátil se envía con las siguientes opciones de conjuntos de chips de gráficos:

- Gráficos Intel HD 620

Controladores Intel HD Graphics

Compruebe si los controladores Intel HD Graphics ya están instalados en el portátil.

Tabla 2. Controladores Intel HD Graphics

Antes de la instalación	Después de la instalación
	

Descarga de controladores

- 1 Encienda el portátil.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su portátil y haga clic en **Enviar**.

① **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador de gráficos que desea instalar.
- 7 Toque **Descargar archivo** para descargar el controlador de gráficos para su portátil.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

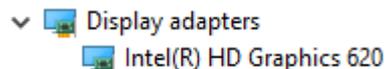
Opciones de pantalla

Este portátil tiene las siguientes opciones de pantalla:

- HD antirreflejo de 12,5 pulg. (1366 x 768) (no táctil)
- FHD antirreflejo de 12,5 pulg. (1920 x 1080) (no táctil)
- FHD antihuellas dactilares y antirreflectante de 12,5 pulg. (1920 x 1080) (táctil)

Identificación del adaptador de pantalla

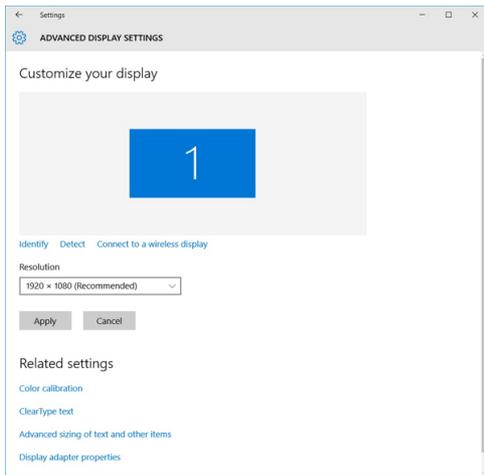
- 1 Inicie el **acceso a Buscar** y seleccione **Configuración**.
- 2 Escriba `Administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda y, a continuación, toque **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
- 3 Amplíe **Adaptadores de pantalla**.



Se muestran los adaptadores de pantalla.

Modificación de la resolución de la pantalla

- 1 Mantenga pulsada la pantalla de escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Toque o haga clic en **Configuración de pantalla**.
Se mostrará la ventana Configuración
- 3 Desplácese hacia abajo y seleccione **Configuración de pantalla avanzada**.
Se mostrará la ventana Configuración de pantalla avanzada.
- 4 Seleccione la resolución deseada en la lista desplegable y, a continuación, toque **Aplicar**.



Rotación de la pantalla

- 1 Mantenga pulsada una zona de la pantalla de escritorio. Se muestra un submenú.
- 2 Seleccione **Opciones gráficas > Rotación** y seleccione uno de los siguientes tipos:
 - Rotar a normal
 - Rotar 90 grados
 - Rotar 180 grados
 - Rotar 270 grados

NOTA: La pantalla también se puede rotar utilizando las siguientes combinaciones de teclas:

- Ctrl + Alt + tecla de flecha hacia arriba (Rotar a normal)
- tecla de flecha hacia la derecha (Rotar 90 grados)
- tecla de flecha hacia abajo (Rotar 180 grados)
- tecla de flecha hacia la izquierda (Rotar 270 grados)

Ajuste del brillo en Windows 10

Para activar o desactivar el ajuste automático del brillo de la pantalla:

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al Centro de actividades.
- 2 Toque o haga clic en **Todas las configuraciones**  > **Sistema > Pantalla**.
- 3 Utilice el control deslizante **Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente** para activar o desactivar el ajuste automático del brillo.

NOTA: También puede utilizar el control deslizante Nivel de brillo para ajustar el brillo de forma manual.

Limpieza de la pantalla

- 1 Compruebe si hay manchas o alguna zona que se deba limpiar.
- 2 Utilice un paño de microfibra para eliminar cualquier rastro de polvo visible y elimine con cuidado las partículas de suciedad.
- 3 Para limpiar la pantalla y mantenerla en perfectas condiciones, clara y nítida, es necesario utilizar kits de limpieza adecuados.

NOTA: No aplique soluciones de limpieza directamente en la pantalla, aplíquelas al paño de limpieza.

- 4 Limpie suavemente la pantalla con un movimiento circular. No presione con fuerza en la tela.



① **NOTA:** No presione con fuerza ni toque la pantalla con los dedos, o dejará manchas y marcas de grasa.

① **NOTA:** No deje ningún líquido en la pantalla.

- 5 Elimine todos los excesos de humedad, ya que estos pueden dañar la pantalla.
- 6 Deje que la pantalla se seque completamente antes de encenderla.
- 7 Para las manchas difíciles de eliminar, repita este procedimiento hasta que la pantalla esté limpia.

Uso de la pantalla táctil en Windows 10

Siga estos pasos para activar o desactivar la pantalla táctil:

- 1 Vaya a la barra de accesos y toque **Todas las configuraciones** .
- 2 Toque **Panel de control**.
- 3 Toque **Lápiz y dispositivos de entrada** en el **Panel de control**.
- 4 Toque la pestaña **Táctil**.
- 5 Seleccione **Usar el dedo como dispositivo de entrada** para activar la pantalla táctil. Deseleccione la casilla para desactivar la pantalla táctil.

Conexión a dispositivos de visualización externos

Siga estos pasos para conectar el portátil a un dispositivo de visualización externo:

- 1 Asegúrese de que el proyector está encendido y conecte el cable del proyector a un puerto de vídeo del portátil.
- 2 Pulse la tecla del logotipo de Windows + P.
- 3 Seleccione uno de los siguientes modos:
 - Solo pantalla de PC
 - Duplicar
 - Ampliar
 - Solo segunda pantalla

① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la documentación que se envía con el dispositivo de visualización.

Controlador Realtek ALC3253 con Waves MaxxAudio Pro

Esta computadora portátil se envía con el Controlador Realtek ALC3253-CG con Waves MaxxAudio Pro integrado. Se trata de un códec de audio de alta definición diseñado para computadoras de escritorio y portátiles con sistema operativo Windows.

Descarga del controlador de audio.

- 1 Encienda el portátil.
- 2 Vaya a **www.Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su portátil y haga clic en **Enviar**.

① **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.

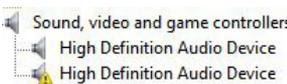
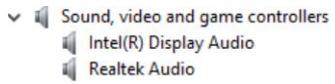
- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
- 6 Desplácese por la página y amplíe **Audio**.

- 7 Seleccione el controlador de audio.
- 8 Toque **Descargar archivo** para descargar la versión más reciente del controlador de audio para su portátil.
- 9 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
- 10 Haga clic dos veces el icono del archivo del controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identificación del controlador de audio en Windows 10

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho para abrir el **acceso a Buscar** y seleccione **Todas las configuraciones** .
- 2 Escriba `Administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda y seleccione **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
- 3 Amplíe **Controladores de sonido, vídeo y juego**.
Se muestra el controlador de audio.

Tabla 3. Identificación del controlador de audio en Windows 10

Antes de la instalación	Después de la instalación
	

Modificación de la configuración de audio

- 1 Toque **Buscar en la web y en Windows** y escriba `Dell Audio`.
- 2 Inicie la utilidad Dell Audio en el panel izquierdo.

Tarjetas WLAN

Este portátil admite la tarjeta Intel 8265 con y sin Bluetooth o la tarjeta Qualcomm 1820 con Bluetooth

 **NOTA:** Qualcomm xxxxxx (por ejemplo: QCA61x4A) es un producto de Qualcomm Technologies, Inc.

Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Esta opción activa o desactiva la característica de Inicio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado) <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>
Expert Key Management	<p>Permite manipular las bases de datos de claves de seguridad solo si el sistema está en modo personalizado. La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está deshabilitada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK · KEK · db · dbx

Opción

Descripción

Si activa **Custom Mode (Modo personalizado)**, aparecerán las opciones relevantes para **PK, KEK, db y dbx**. Las opciones son:

- **Save to File (Guardar en archivo)**: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario
- **Replace from File (Reemplazar desde archivo)**: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario
- **Append from File (Anexar desde archivo)**: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario
- **Delete (Eliminar)**: elimina la clave seleccionada.
- **Reset All Keys (Restablecer todas las claves)**: restablece la configuración predeterminada.
- **Delete All Keys (Eliminar todas las claves)**: elimina todas las claves.

NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.

Opciones de disco duro

Esta laptop es compatible con HDD, M.2 SATA SSD y M.2 PCIe NVMe.

Identificación de la unidad de disco duro en Windows 10

- 1 Toque o haga clic en **Todas las configuraciones**  en la barra de accesos de Windows 10.
- 2 Toque o haga clic en **Panel de control**, seleccione **Administrador de dispositivos** y amplíe **Unidades de disco**.

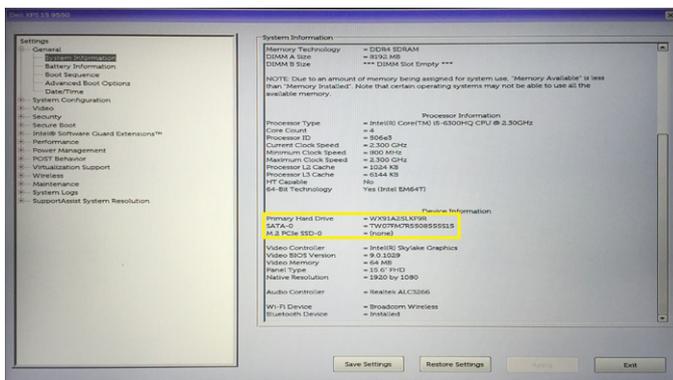


La unidad de disco duro aparece bajo **Unidades de disco**.

Identificación de la unidad de disco duro en el BIOS

- 1 Encienda o reinicie el portátil.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, realice una de las siguientes acciones para acceder al programa de configuración del BIOS:
 - Con el teclado: toque la tecla F2 hasta que aparezca el mensaje de acceso a la configuración del BIOS. Para entrar en el menú de selección de inicio, toque F12.
 - Sin teclado: cuando se muestra el menú de **selección de inicio F12**, pulse el botón de bajar volumen para acceder a la configuración del BIOS. Para entrar en el menú de selección de inicio, presione el botón de subir volumen.

La unidad de disco duro aparece en **Información del sistema** bajo el grupo **General**.



Características de la cámara

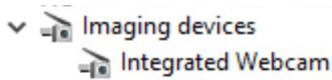
Este portátil se envía con una cámara frontal con una resolución de imagen de 1280 x 720 (máximo).

① | **NOTA:** La cámara está en la parte central superior de la pantalla.

① | **NOTA:** La laptop se envía sin ninguna opción de cámara.

Identificación de la cámara en Administrador de dispositivos en Windows 10

- 1 En el cuadro de **búsqueda**, escriba `Administrador de dispositivos` y toque para iniciarlo.
- 2 En **Administrador de dispositivos**, amplíe **Dispositivos de imagen**.

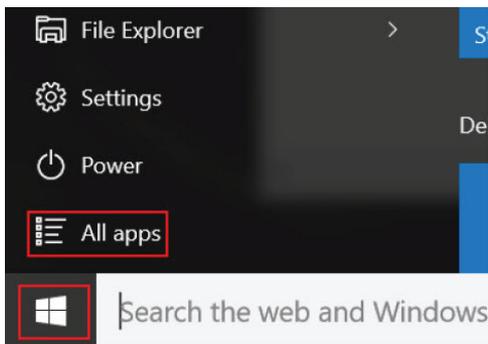


Inicio de la cámara

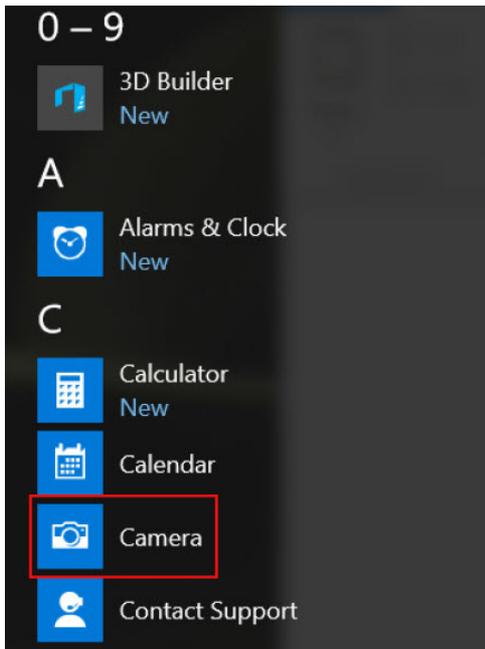
Para iniciar la cámara, abra la aplicación que utiliza la cámara. Por ejemplo, si toca el software central de la cámara web de Dell o el software de Skype que se envió con la computadora portátil, la cámara se enciende. De forma similar, si está chateando en Internet y la aplicación solicita acceder a la cámara web, la cámara web se enciende.

Inicio de la aplicación de la cámara

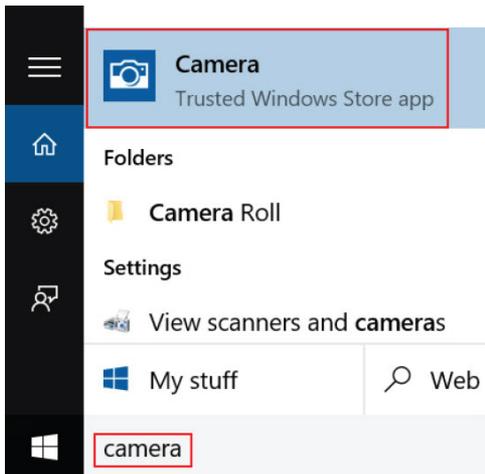
- 1 Toque o haga clic en el botón de **Windows** y seleccione **All apps (Todas las aplicaciones)**.



- 2 Seleccione **Camera (Cámara)** en la lista aplicaciones.



- 3 Si la aplicación **Camera (Cámara)** no está disponible en la lista aplicaciones, búscala.



Funciones de la memoria

Este portátil admite una memoria mínima de 4 GB y un máximo de 32 GB de memoria DDR4, hasta 2133 MHz (dos núcleos).

① **NOTA:** El módulo de memoria en el procesador de dos núcleos tendrá impreso 2400 MHz, pero funciona a 2133 MHz.

Verificación de la memoria del sistema en Windows 10

- 1 Toque el botón de **Windows** y seleccione **Todas las configuraciones**  > **Sistema**.
- 2 En **Sistema**, toque **Sobre**.

Verificación de la memoria del sistema en la configuración del sistema (BIOS)

- 1 Encienda o reinicie el sistema.
- 2 Realice las siguientes acciones una vez que aparezca el logotipo de Dell:
 - Con el teclado: presione la tecla F2 hasta que aparezca el mensaje "Entering BIOS setup" (Entrando a la configuración del BIOS). Para acceder al menú de selección de arranque, toque F12.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > General > System Information (Información del sistema)**. La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Controladores de audio Realtek HD

Compruebe si los controladores de audio Realtek ya están instalados en el portátil.

Tabla 4. Controladores de audio Realtek HD

Antes de la instalación	Después de la instalación
<ul style="list-style-type: none">Audio inputs and outputs<ul style="list-style-type: none">Microphone (High Definition Audio Device)Speakers (High Definition Audio Device)Sound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none">High Definition Audio DeviceIntel(R) Display Audio	<ul style="list-style-type: none">Audio inputs and outputs<ul style="list-style-type: none">Microphone Array (Realtek High Definition Audio(SST))Speakers / Headphones (Realtek High Definition Audio(SST))Sound, video and game controllers<ul style="list-style-type: none">Intel(R) AVStream Camera 2500Intel(R) Display AudioRealtek High Definition Audio(SST)

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

Temas:

- Secuencia de inicio
- Teclas de navegación
- Descripción general del programa de configuración del sistema
- Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla General (General)
- Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla Video (Vídeo)
- Opciones de la pantalla Security (Seguridad)
- Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)
- Extensiones de Intel Software Guard
- Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)
- Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)
- Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)
- Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)
- Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)
- Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)
- Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)
- Actualización del BIOS en Windows
- Contraseña del sistema y de configuración

Secuencia de inicio

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autoprueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, podrá hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Diagnóstico

NOTA: Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.

NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.

Esc Cambia a la página anterior hasta visualizar la pantalla principal. Si presiona la tecla Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará guardar los cambios y reiniciar el sistema.

Descripción general del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o extraer hardware del equipo.
- Establecer o cambiar opciones seleccionables por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro que está instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Después de que aparezca el logotipo blanco de Dell, presione <F2> inmediatamente. Aparecerá la página Configuración del sistema.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

NOTA: Cuando aparezca el logotipo de Dell, también puede pulsar <F12> y, a continuación, seleccionar Configuración del BIOS.

Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.



Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. • Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM A y el tamaño del DIMM B. • Processor Information (Información del procesador): muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, la caché del procesador L2, la caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits. • Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad de disco duro principal, el M.2 SATA2, el M.2 SATA, el M.2 PCIe SSD-0, la dirección MAC de la LOM, la controladora de vídeo, la versión del BIOS de vídeo, la memoria de vídeo, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi, el dispositivo WiGig, el dispositivo de telefonía móvil y el dispositivo Bluetooth.
Información de la batería	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
Boot Sequence	<p>Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diskette Drive (Unidad de disquete) • Internal HDD (Disco duro interno) • USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB) • CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW) • Onboard NIC (NIC incorporada)
Opciones de inicio avanzadas	Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. La opción Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada) está desactivada de manera predeterminada.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña del administrador cuando inicie un ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre, excepto HDD interno • Always (Siempre) • Nunca: esta opción está activada de forma predeterminada.
Date/Time (Fecha/Hora)	Permite modificar la fecha y la hora.

Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción	Descripción
Integrated NIC	<p>Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.
Parallel Port	<p>Permite configurar el puerto paralelo de la estación de acoplamiento. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AT: esta opción está activada de forma predeterminada.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> · PS2 · ECP
Serial Port	<p>Permite configurar el puerto de serie integrado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · COM1: esta opción está activada de forma predeterminada. · COM2 · COM3 · COM4
SATA Operation	<p>Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · AHCI · RAID On (RAID activada): esta opción está activada de forma predeterminada.
Drives	<p>Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-2 · SATA-4 · M.2 PCI-e SSD-0
SMART Reporting	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)
Configuración de USB	<p>Esta es una característica opcional.</p> <p>Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de arranque) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria, unidad de disquete).</p> <p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Activar compatibilidad de inicio USB): esta opción está activada de forma predeterminada. · Enable External USB Port (Activar puerto USB externo): esta opción está activada de forma predeterminada. <p>ⓘ NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
USB PowerShare	<p>Este campo configura el comportamiento de la función USB PowerShare. Esta opción le permite cargar dispositivos externos mediante el uso de la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare.</p>



Opción	Descripción
Unobtrusive Mode	Cuando esta opción está activada, al pulsar Fn+F7 se apagan todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse Fn+F7 nuevamente. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Miscellaneous Devices	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> · Enable Camera (Activar cámara): esta opción está activada de forma predeterminada. · Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección contra caída de la unidad de disco duro): esta opción está activada de manera predeterminada. · Habilitar tarjeta Secure Digital (SD): Esta opción está habilitada de forma predeterminada. · Secure Digital (SD) Card Boot · Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD)

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía (On Battery [Batería] u On AC [CA]).

NOTA: La configuración de vídeo sólo estará visible cuando haya instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.

Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
Admin Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. <p>NOTA: La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.</p> <p>NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
System Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. <p>NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
M.2 SATA SSD Password	Este campo le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de M.2 SATA SSD. <p>NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
Strong Password	Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras. <p>Configuración predeterminada: la opción Enable Strong Password (Activar contraseña segura) no está seleccionada.</p> <p>NOTA: Si se ha activado la opción Strong Password (Contraseña segura), las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.</p>

Opción	Descripción
Password Configuration	Permite determinar la longitud mínima y máxima de las contraseñas de administrador y del sistema.
Password Bypass	<p>Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Reboot bypass (Omisión de reinicio) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Password Change	<p>Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador) está seleccionada.</p>
Cambios de configuración de no administrador	Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Permite controlar si este sistema acepta las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>
TPM 2.0 Security	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · TPM On (RAID activada): esta opción está activada de forma predeterminada. · Clear (Desactivado) · Desvío de PPI para comandos habilitados: esta opción está activada de forma predeterminada. · Habilitar declaración: esta opción está habilitada de forma predeterminada. · Habilitar almacenamiento clave: esta opción está activada de forma predeterminada. · PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) · SHA-256: esta opción está activada de forma predeterminada. · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado) <p>ⓘ NOTA: Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).</p>
Computrace	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deactivate (Desactivar) · Disable (Deshabilitar) · Activate (Activar) <p>ⓘ NOTA: Las opciones Activar (Activar) y Disable (Deshabilitar) activarán o deshabilitarán permanentemente la función y no permitirán realizar cambios posteriores.</p> <p>Configuración predeterminada: Deactivate (Desactivar)</p>
CPU XD Support	Permite habilitar el modo Execute Disable (Deshabilitación de ejecución) del procesador.



Opción	Descripción
	Habilitar compatibilidad con CPU XD
	Configuración predeterminada: Enabled (Activado)
Acceso al teclado OROM	Permite establecer una opción para entrar en las pantallas de configuración de ROM opcional usando teclas de acceso directo durante el inicio. Las opciones son:
	<ul style="list-style-type: none"> · Activar · One Time Enable (Activado por una vez) · Disable (Deshabilitar)
	Configuración predeterminada: Enabled (Activado)
Admin Setup Lockout	Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.
	Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
Bloqueo de contraseña maestra	Le permite deshabilitar la compatibilidad de la contraseña maestra. Se debe borrar la contraseña del disco duro antes de cambiar la configuración
	<ul style="list-style-type: none"> · Habilitar bloqueo de contraseña maestra
	Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)

Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Esta opción activa o desactiva la característica de Inicio seguro .
	<ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado)
	Configuración predeterminada: Enabled (Activado)
Expert Key Management	Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:
	<ul style="list-style-type: none"> · PK · KEK · db · dbx
	Si activa la opción Modo personalizado , aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx . Las opciones son:
	<ul style="list-style-type: none"> · Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. · Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario. · Append from File (Anexar desde archivo): agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario. · Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. · Reset All Keys (Restablecer todas las claves): restablece la configuración predeterminada.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> · Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves. <p>ⓘ NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Estos campos especifican que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Enclave Memory Size	<p>Esta opción establece el tamaño de la memoria de reserva del enclave SGX. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 32 MB · 64 MB · 128 MB

Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Todo: esta opción está seleccionada de manera predeterminada. · 1 · 2 · 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · C states (Estados C) <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>



Opción	Descripción
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar Hyper-Threading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado) <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>

Activar acoplamiento USB-C de Dell	Le permite activar el acoplamiento USB-C de Dell.
---	---

Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.</p>
Auto On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Every Day (Todos los días) · Weekdays (Días de la semana) · Select Days (Días seleccionados) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>

USB Wake Support	<p>Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB) · Activación del muelle USB-C de Dell: Esta opción está habilitada de forma predeterminada.
-------------------------	--

Wireless Radio Control	<p>Le permite activar o desactivar la función que cambia automáticamente entre redes por cable e inalámbricas sin depender de la conexión física.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Control WLAN Radio (Controlar radio WLAN) · Control WWAN Radio (Controlar radio WWAN) <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
-------------------------------	---

Wake on LAN/WLAN	<p>Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · LAN Only (Solo LAN) · WLAN Only (Sólo WLAN) · LAN or WLAN (LAN o WLAN)
-------------------------	---

Opción	Descripción
	Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
Block Sleep	<p>Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3)</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
Cambio máximo	<p>Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería.</p> <p>Disabled (Desactivado)</p> <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptativo) • Standard (Estándar): carga completamente la batería en una frecuencia estándar • Express Charge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell Esta opción está activada de forma predeterminada. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p>NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>
Modo de suspensión	<p>Esta opción se usa para seleccionar el modo de espera que utilizará el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección automática del sistema operativo • Force S3: esta opción está activada de forma predeterminada.
Alimentación de conector tipo C	<p>Esta opción le permite establecer la alimentación máxima que se puede obtener del conector tipo C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 vatios: esta opción está activada de forma predeterminada. • 15 vatios

Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)</p>



Opción	Descripción
Teclado numérico (integrado)	<p>Esta opción permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fn Key Only (Solo con tecla Fn): esta opción está activada de forma predeterminada. · By Numlock <p>NOTA: Cuando se ejecuta la configuración, esta opción no tiene efecto alguno. La configuración funciona en el modo "Fn Key Only".</p>
Mouse/Touchpad	<p>Le permite definir la forma en que el sistema trata la entrada del ratón y la superficie táctil. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Serial Mouse (Ratón de serie) · PS2 Mouse (Ratón PS2) · Touchpad/PS-2 Mouse (Superficie táctil/ratón PS-2): esta opción está activada de forma predeterminada.
Activar Bloq Num.	<p>Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo. Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Emulación de la tecla Fn	<p>Permite establecer la opción cuando se usa la tecla <Bloq Despl> para simular la función de la tecla <Fn>. Enable Fn Key Emulation (Activar emulación de tecla Fn) (valor predeterminado)</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fn Lock (Bloqueo Fn) Esta opción está seleccionada de forma predeterminada · Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar) · Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Minimal (Mínimo) · Thorough (Completo) (valor predeterminado) · Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite crear un retraso adicional de preinicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 0 segundos. Esta opción está activada de forma predeterminada. · 5 segundos · 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	<p>Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar Logotipo de pantalla completa
Advertencias y error	<p>Esta opción hará que el proceso de arranque se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pedir confirmación ante advertencias y errores: esta opción está activada de forma predeterminada. · Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) · Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p>NOTA: Un error considerado crítico para la operación del hardware del sistema siempre hará que el sistema se detenga.</p>

Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
Virtualization	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización de Intel) (predeterminada).
VT for Direct I/O	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada).
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La TPM, Virtualization Technology y Tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	Permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">· WWAN· GPS (en el módulo WWAN)· WLAN/WiGig· Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada. ⓘ NOTA: En el caso de WLAN y WiGig, los controles de activación o desactivación están vinculados y no se pueden activar o desactivar independientemente.
Activar dispositivo inalámbrico	Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos: <ul style="list-style-type: none">· WWAN/GPS· WLAN/WiGig· Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores.



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Allows BIOS Downgrade (Permitir degradación del BIOS) (activado de forma predeterminada)
Data Wipe	<p>Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> HDD/SSD SATA interno SDD SATA M.2 interno SSD PCIe M.2 interno Internal eMMC
BIOS Recovery	<p>Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro) (activado de forma predeterminada) BIOS Auto-Recovery Realizar siempre la verificación de integridad.

Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)

Opción	Descripción
BIOS Events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible. Con computadoras portátiles, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe de corriente.

NOTA: Si BitLocker está activado, se debe deshabilitar antes de actualizar el BIOS del sistema y, a continuación, se debe volver a habilitar después de completada la actualización del BIOS.

- Reinicie la computadora.
- Vaya a Dell.com/support.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product** (Detectar producto) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products** (Elegir entre todos los productos).
- Elija la categoría **Products** (Producto) de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

- Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
- Haga clic en **Get drivers** (Obtener controladores) y, luego, en **(Obtener controladores)** (Controladores y descargas). Se abre la sección de Controladores y descargas.
- Haga clic en **Find it myself** (Buscar yo mismo).
- Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
- Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download** (Descargar).

- 10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
- 11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
- 12 Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

ⓘ | NOTA: Se recomienda no actualizar la versión del BIOS para más de 3 revisiones. Por ejemplo: si desea actualizar el BIOS de 1.0 a 7.0, instale primero la versión 4.0 y, a continuación, la versión 7.0 .

Contraseña del sistema y de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

⚠ | PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

⚠ | PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

ⓘ | NOTA: El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **contraseña del sistema** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.
Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- 2 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 5 Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.



Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** esté Desbloqueado en Configuración del sistema, antes de intentar eliminar o modificar la contraseña existente del sistema y/o de la configuración. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Password Status (Estado de la contraseña)** está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

NOTA: Si cambia la contraseña del sistema y/o de la configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema y/o de la configuración, confirme la eliminaciones cuando se le solicite.

- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo en:

- Windows 10, haga clic o toque **Start (Inicio)**  **> Settings (Configuración) > System (Sistema) > About.**

Temas:

- [Especificaciones del sistema](#)
- [Especificaciones del procesador](#)
- [Especificaciones de la memoria](#)
- [Especificaciones de almacenamiento](#)
- [Características de audio](#)
- [Especificaciones de vídeo](#)
- [Especificaciones de la cámara](#)
- [Especificaciones de comunicación](#)
- [Especificaciones de puertos y conectores](#)
- [Especificaciones de la tarjeta inteligente sin contacto](#)
- [Especificaciones de la pantalla](#)
- [Especificaciones del teclado](#)
- [Especificaciones la superficie táctil](#)
- [Especificaciones de la batería](#)
- [Especificaciones del adaptador de CA](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

Especificaciones del sistema

Función	Especificación
Conjunto de chips	<ul style="list-style-type: none"> · Procesadores Intel de 7.ª generación · Procesadores Intel con dos núcleos
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	SPI 128 Mbits
bus de PCIE	100 MHz
Frecuencia de bus externo	PCIe 3.ª generación (8 GT/s)



Especificaciones del procesador

Función	Especificación
Tipos	Procesadores de 7ª generación Intel Core serie i3, i5 o i7
Caché L3	
Serie i3	3 MB
Serie i5	<ul style="list-style-type: none">· No vPro: 3 MB· vPro: 3 MB
Serie i7	4 MB

Especificaciones de la memoria

Función	Especificación
Conector de memoria	Dos ranuras SODIMM
Capacidad de la memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad	2133 MHz
	ⓘ NOTA: El módulo de memoria en el procesador de dos núcleos tendrá impreso 2400 MHz, pero funciona a 2133 MHz.
Memoria mínima	4 GB
Memoria máxima	32 GB

Especificaciones de almacenamiento

Función	Especificación
HDD	Hasta 1 TB
SSD M.2 SATA/PCIe	Hasta 512 GB

Características de audio

Función	Especificación
Tipos	Audio de alta definición
Controladora	Realtek AL3253
Conversión estereofónica	Salida de audio digital HDMI: hasta audios comprimidos y no comprimidos 7.1
Interfaz interna	Códec de audio de alta definición
Interfaz externa	Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Altavoces	2

Función	Especificación
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal
Controles de volumen	Teclas de acceso rápido

Especificaciones de vídeo

Función	Especificación
Tipo	Integrado en la placa base, acelerado por hardware
Controladora UMA	Gráficos Intel HD 620
Bus de datos	Vídeo integrado
Compatible con pantalla externa	<ul style="list-style-type: none"> · Conector HDMI de 19 patas · Conector VGA de 15 patas

Especificaciones de la cámara

Función	Especificación
Resolución de la cámara	0.92 megapíxeles
Resolución del panel HD	1280 x 720 píxeles
Resolución del panel FHD	1280 x 720 píxeles
Resolución de videos del panel HD (máxima)	1280 x 720 píxeles
Resolución de videos del panel FHD (máxima)	1280 x 720 píxeles
Ángulo de visión en diagonal	74°

Especificaciones de comunicación

Características	Especificación
Adaptador de red	Ethernet 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
Inalámbrica	Red de área local inalámbrica interna (WLAN), red de área amplia inalámbrica (WWAN) y wireless gigabit (WiGig).

ⓘ | NOTA: WWAN y WiGig son opcionales.



Especificaciones de puertos y conectores

Función	Especificación
Audio	Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none">· Un conector HDMI de 19 patas· Conector VGA de 15 patas
Adaptador de red	Un conector RJ-45
USB	Dos puertos USB 3.1 Gen 1 (un USB 3.1 Gen 1 con PowerShare)
Lector de tarjetas de memoria	uSD4.0
el lector de tarjeta inteligente o Smart Card	Opcional
Tarjeta Micro-SIM (uSIM)	Una externa (opcional)
Puerto de acoplamiento	<ul style="list-style-type: none">· DisplayPort por USB Tipo C

Especificaciones de la tarjeta inteligente sin contacto

Función	Especificación
Tecnologías/tarjetas inteligentes admitidas	BTO con USH

Especificaciones de la pantalla

Función	Especificación
Tipo	<ul style="list-style-type: none">· HD antirreflejo· FHD antirreflejo· FHD antihuellas dactilares y antirreflejo
Altura	180,9 mm (7,12 pulg.)
Anchura	290,5 mm (11,44 pulg.)
Diagonal	317,34 mm (12,49 pulg.)
Área activa (X/Y)	276,62 mm x 155,52 mm
HD antirreflejo:	
Resolución máxima	1366 x 768
Brillo máximo	200 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz

Función	Especificación
Ángulo de visualización máximo (horizontal)	+/- 40 grados
Ángulo de visualización máximo (vertical)	+10/-30 grados
Separación entre píxeles	0,2025 mm (0,008 pulg.)
FHD antirreflejo:	
Resolución máxima	1920 x 1080
Brillo máximo	300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visualización máximo (horizontal)	+/- 80 grados
Ángulo de visualización máximo (vertical)	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,144 mm (0,005 pulg.)
FHD antihuellas dactilares y antirreflejo:	
Resolución máxima	1920 x 1080
Brillo máximo	300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visualización máximo (horizontal)	+/- 80 grados
Ángulo de visualización máximo (vertical)	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,144 mm (0,005 pulg.)

Especificaciones del teclado

Función	Especificación
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> · Estados Unidos: 82 teclas · Reino Unido: 83 teclas · Japón: 86 teclas



Función	Especificación
	· Brasil: 84 teclas

Especificaciones la superficie táctil

Función	Especificación
Área activa:	
Eje X	99,50 mm
Eje Y	53,00 mm

Especificaciones de la batería

Función	Especificación	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · 42 W/h · 51 W/h · 68 W/h 	
Profundidad	42 W/h	181 mm (7,126 pulg.)
	51 W/h	181 mm (7,126 pulg.)
	68 W/h	233 mm (9,17 pulg.)
Altura	42 W/h	7,05 mm (0,28 pulg.)
	51 W/h	7,05 mm (0,28 pulg.)
	68 W/h	7,05 mm (0,28 pulg.)
Anchura	42 W/h	95,9 mm (3,78 pulg.)
	51 W/h	95,9 mm (3,78 pulg.)
	68 W/h	95,9 mm (3,78 pulg.)
Peso	42 W/h	210 g (0,52 lb)
	51 W/h	250 g (0,55 lb)
	68 W/h	340 g (0,74 lb)
Voltaje	42 W/h	11,4 V CC
	51 W/h	11,4 V CC
	68 W/h	7,6 V CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Intervalo de temperatura		

Función	Especificación
En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> · Carga: de 0 °C a 50 °C · Descarga: de 0 °C a 70 °C · En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Sin funcionamiento	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

ⓘ | NOTA: Si el sistema tiene una batería de 4 celdas (68 Whr), no dispone de una HDD y debe contar con una SSD.

Especificaciones del adaptador de CA

Función	Especificación
Tipo	65 W
Tensión de entrada	De 100 V CA a 240 V CA
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,5 V CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Especificaciones físicas

Función	Especificación
Altura de la parte frontal	21,40 mm (0,80 pulg.)
Altura de la parte posterior	21,40 mm (0,80 pulg.)
Anchura	305,10 mm (12,00 pulg.)
Profundidad	211,30 mm (8,30 pulg.)
Peso	3,00 lb (1,36 kg)

Especificaciones ambientales

Temperatura	Especificaciones
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)



Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Especificaciones
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
Altitud (máxima):	Especificaciones
En funcionamiento	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)
Sin funcionamiento	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G1 como se define en la ISA-71.04-1985



Diagnósticos

Si experimenta algún problema con el equipo, ejecute los diagnósticos de ePSA antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos es realizar pruebas en el hardware del equipo sin necesidad de otros equipos ni de correr riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema por su cuenta, el personal de servicio y asistencia puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

Temas:

- [Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment \(Evaluación del sistema de preinicio ePSA\)](#)
- [Indicadores luminosos de estado del dispositivo](#)
- [Indicadores luminosos de estado de la batería](#)

Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)

Los diagnósticos de ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa de su hardware. El ePSA está incorporado con el BIOS y es activado por BIOS internamente. Los diagnósticos del sistema incorporado ofrecen un conjunto de opciones en dispositivos particulares o grupos de dispositivos, permitiéndole:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado fallos
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

⚠ PRECAUCIÓN: Utilizar los diagnósticos del sistema para hacer pruebas sólo en su equipo. Utilizar este programa con otros equipos puede provocar resultados no válidos o mensajes de error.

ℹ NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal del equipo cuando las pruebas de diagnóstico se estén realizando.

Puede iniciar las pruebas de diagnóstico ePSA de dos maneras:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
- 3 En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**. Aparecerá la ventana **Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del arranque de sistema mejorado)**, que lista todos los dispositivos detectados en el equipo. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.
- 4 Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
- 5 Seleccione el dispositivo en el panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
- 6 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error. Anote el código de error y contáctese con Dell.

o



- 1 Apague el ordenador.
- 2 Pulse y mantenga pulsada la tecla fn, mientras presiona el botón de encendido, y suelte ambos.
Aparecerá la ventana **Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del arranque de sistema mejorado)**, que lista todos los dispositivos detectados en el equipo. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.
- 3 En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
Aparecerá la ventana **Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del arranque de sistema mejorado)**, que lista todos los dispositivos detectados en el equipo. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.
- 4 Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
- 5 Seleccione el dispositivo en el panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
- 6 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y contáctese con Dell.

Indicadores luminosos de estado del dispositivo

Tabla 5. Indicadores luminosos de estado del dispositivo

Icono	Nombre	Descripción
	Indicador luminoso de estado de alimentación	Se ilumina al encender el equipo y parpadea cuando éste se encuentra en un modo de administración de la energía.
	Indicador luminoso de estado del disco duro	Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.
	Indicador de carga de batería	Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.

Los LED de estado del dispositivo normalmente están situados en la parte superior o en un lateral del teclado. Muestran la actividad y conectividad de los dispositivos de almacenamiento, de batería e inalámbricos. Además, también pueden resultar útiles como herramienta de diagnóstico cuando se haya detectado un posible error en el sistema.

ⓘ | NOTA: La posición del indicador luminoso de estado de alimentación puede variar en función del sistema.

La siguiente tabla indica cómo interpretar los códigos de LED cuando se producen posibles errores.

Tabla 6. Indicador LED de carga de la batería

Patrón de luz ámbar parpadeante	Descripción del problema	Solución recomendada
2,1	CPU	Error de la CPU
2,2	Placa base: BIOS ROM	Error de la placa base, error del BIOS o error de ROM
2,3	Memoria	No se detecta la memoria/RAM
2,4	Memoria	Fallo de memoria/RAM
2,5	Memoria	Memoria instalada no válida
2,6	Placa base: conjunto de chips	Error de placa base/conjunto de chips
2,7	LCD	Reemplace la placa base

Patrón de luz ámbar parpadeante	Descripción del problema	Solución recomendada
3,1	Fallo de la alimentación del reloj de tiempo real.	Error de la batería CMOS
3,2	PCI/Video	Fallo de tarjeta de video o PCI/chip
3,3	Recuperación del BIOS 1	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Recuperación del BIOS 2	Imagen de recuperación encontrada pero no válida

Los patrones de parpadeo se compondrán de 2 conjunto de números representados por (el primer grupo: parpadeos de luz ámbar, segundo grupo: parpadeos de luz blanca)

NOTA:

- 1 Primer grupo: el LED parpadea de 1 a 9 veces seguido de una breve pausa con LED apagado en un intervalo de 1.5 segundos. (Esto sucede con la luz ámbar).
- 2 Segundo grupo: el LED parpadea 1 a 9 veces, seguido de una pausa más larga antes de que comience de nuevo el siguiente ciclo en un intervalo de 1.5 segundos. (Esto sucede con la luz blanca).

Por ejemplo: si no se ha detectado la memoria (2, 3), LED de la batería parpadea dos veces de color ámbar seguido de una pausa y, a continuación, parpadea tres veces de color blanco. El LED de la batería se detendrá 3 segundos antes de que el siguiente ciclo se repita.

Indicadores luminosos de estado de la batería

Si el equipo está conectado a un enchufe eléctrico, el indicador de la batería funciona de la siguiente manera:

Luz ámbar y luz blanca parpadeando alternativamente	Se ha conectado un adaptador CA sin autenticar o incompatible que no es de Dell al equipo portátil.
Luz ámbar parpadeando alternativamente con luz blanca fija	Error temporal de la batería cuando está conectada a un adaptador de CA.
Luz ámbar parpadeando constantemente	Error grave de la batería cuando está conectada a un adaptador de CA.
Luz apagada	Batería en modo de carga completa con presencia del adaptador de CA.
Luz blanca encendida	Batería en modo de carga con presencia del adaptador de CA.



Solución de problemas

Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)

Los diagnósticos de ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una verificación completa de su hardware. El ePSA está incorporado al BIOS y es ejecutado por el BIOS de manera interna. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, lo que permite:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado fallos
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

⚠ PRECAUCIÓN: Utilice los diagnósticos del sistema para probar sólo su equipo. Si utiliza este programa con otros equipos, es posible que se obtengan mensajes de error o resultados no válidos.

ℹ NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar presente en la terminal del equipo cuando se estén realizando las pruebas de diagnóstico.

Ejecución de los diagnósticos de ePSA

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
- 3 En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
Se muestra la ventana **Evaluación mejorada del sistema de preinicio**.
- 4 Haga clic en la tecla de flecha en la esquina inferior izquierda.
Se muestra la primera página de diagnósticos.
- 5 Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la lista de páginas.
Los elementos detectados se enumeran.
- 6 Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
- 7 Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
- 8 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación y contáctese con Dell.

Restablecimiento del reloj en tiempo real

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas del modelo lanzado recientemente Dell Latitude y Precision determinadas situaciones de **Sin POST/Sin inicio/Sin alimentación**. Puede iniciar el restablecimiento del RTC en el sistema desde un estado apagado solo si se ha conectado a una fuente de alimentación de CA. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 25 segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce después de liberar el botón de encendido.

NOTA: Si la alimentación de CA está desconectada del sistema durante el proceso o el botón de encendido se mantiene durante más de 40 segundos, el proceso de restablecimiento del RTC se anula.

El restablecimiento del RTC restablecerá el BIOS a los valores predeterminados, desaprovisionará Intel vPro y restablecerá la fecha y hora del sistema. Los siguientes elementos no se ven afectados por el restablecimiento del RTC:

- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de inventario
- Etiqueta de propiedad
- Contraseña de admin.
- Contraseña del sistema
- Contraseña de HDD
- Bases de datos clave
- Registros del sistema

Los siguientes elementos pueden o no restablecer en función de sus selecciones de configuración personalizada del BIOS:

- La lista de inicio
- Enable Legacy Option ROMs (Activa la opción Legado OROM)
- Secure Boot Enable (Activación de inicio seguro)
- Permitir degradación del BIOS



Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.